

HP Deskjet 3900 series



Viiteopas
Referansehåndbok
Referenshandbok
Brugervejledning



HP:n maailmanlaajuinen asiakastuki



www.hp.com/support

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support:
Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France,
Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland,
Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
800 171	البحرين
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 216 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	www.hp.com/support
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530



Suomi

Julkaisu 1, 03/2005

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Huomautus

Tämän asiakirjan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen ilman Hewlett-Packardin kirjallista lupaa on kielletty, ellei tätä ole tekijänoikeuslaeilla sallittu.

Ainoat HP-tuotteiden ja palveluiden takuut on esitetty kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana tulevissa takuulausekkeissa. Mikään tässä asiakirjassa oleva ei muodosta lisätakuuta. HP ei ole korvausvelvollinen tässä asiakirjassa olevista teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puuttuvista tiedoista.

Tavaramerkit

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa.

TrueType on Apple Computer, Inc:n tavaramerkki Yhdysvalloissa.

Apple, Apple-logo, AppleTalk, ColorSync, ColorSync-logo, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh ja Quickdraw ovat Apple Computer, Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

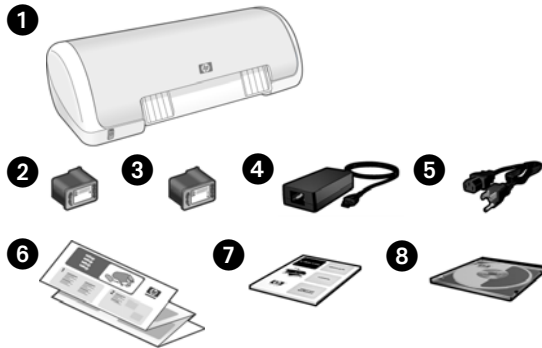
Pentium on Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Adobe, AdobeRGB ja Acrobat ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Linux on Linus Torvaldsin rekisteröity tavaramerkki.

HP Deskjet 3900 series -tulostin

Olet ostanut HP Deskjet -tulostimen. Tulostimen pakkaus sisältää seuraavat osat:



1. HP Deskjet 3900 series -tulostin
2. Musta tulostuskasetti*
3. Kolmivärikasetti
4. Virtalähde**
5. Virtajohto**
6. Asennusoppaat (Windows® ja Macintosh)

7. Tämä viiteopas
 8. Tulostinohjelmiston CD-levy
- * Joidenkin tulostinten mukana ei toimiteta mustaa värikasettia. Tulostimen käyttö ei edellytä sitä.
- ** Virtalähteiden ja virtajohtojen ulkonäkö saattaa vaihdella.

Jos pakkauksesta puuttuu jokin näistä osista, ota yhteys HP-jälleenmyyjään tai HP:n asiakastukeen. Lisätietoja on kohdassa "HP:n asiakastuki" sivulla 12. Lisätietoja tulostimen mukana mahdollisesti toimitettavista tuotteista on asennusoppaassa.

Tämän oppaan sisältö

Tämä Viiteopas sisältää seuraavia tietoja tulostimesta:

Tietojen hakeminen	3
Tulostimen kytkeminen	4
Tulostimen toiminta	5
Tulostuskasetit	5
Vianmääritys	6
Asennuksen vianmääritys Windowsia varten	6
Tulostin ei tulosta asennuksen jälkeen	8
Paperitukos	11
HP:n asiakastuki	12
HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke	13
Tuotteen tekniset tiedot	14
Säännösten mukainen mallintunnistusnumero	15
Regulatory notices	takakannen sisäpuoli
Tulostuskasettien valintanumerot	takakansi

Tietojen hakeminen

Tämän Viiteoppaan lisäksi HP-tulostimen mukana toimitetaan useita muitakin oppaita.

Windows

Asennusopas



Asennusoppaassa on tietoja tulostinohjelmiston ja laitteiston asentamisesta sekä asennuksen vianmääritysohjeita.

Käytönaikainen käyttöopas

Lisätietoja tulostimen ominaisuuksista, tulostamisesta, ylläpidosta ja vianmäärityksestä on käytönaikaisessa käyttöoppaassa.

Se on käytettävissä vain, jos tulostinohjelmisto on asennettu.

Käytönaikainen käyttöopas avataan Windowsissa napsauttamalla **Käynnistä, Ohjelmat, HP, HP Deskjet 3900 Series** ja sitten **Käyttöopas**.

Lueminut

Lueminut-tiedostossa on tietoja Windows-käyttöjärjestelmien kanssa ilmenevistä tunnetuista yhteensopivuusongelmista.

Lueminut-tiedosto avataan napsauttamalla **Käynnistä, Ohjelmat, HP, HP Deskjet 3900 Series** ja sitten **Lueminut**.

Macintosh

Asennusopas



Asennusoppaassa on tietoja tulostinohjelmiston ja laitteiston asentamisesta sekä asennuksen vianmääritysohjeita.

Käytönaikainen käyttöopas

Käytönaikaista käyttöopasta varten tarvitaan HTML-selain. Käyttöopasta voi parhaiten käyttää Microsoft Internet Explorer 5.01 SP1 -selaimessa tai sitä uudemmassa versiossa.

Käyttöopas on käytettävissä vain, jos tulostinohjelmisto on asennettu.

Käytönaikainen käyttöopas avataan Macintosh-käyttöjärjestelmässä kaksoisosoittamalla työpöydän **HP DJ 3900 -ohje** -symbolia.

Lueminut

Lueminut-tiedostossa on tietoja Macintosh-käyttöjärjestelmien kanssa ilmenevistä tunnetuista yhteensopivuusongelmista.

Lueminut-tiedosto avataan kaksoisosoittamalla työpöydän **HP DJ 3900 Readme** -symbolia.

Vianmääritys

Tämä Viiteopas sisältää tulostimen asennusta, käyttöä ja paperitukoksia koskevia vianmääritystietoja.

Katso "Vianmääritys" sivulla 6.

Tulostimen kytkeminen

Tulostin kytketään tietokoneeseen Universal Serial Bus (USB) -kaapelilla.

Hanki yhteensopiva USB-kaapeli, joka on enintään 3 metriä pitkä. Käytä kaapelia Windows 98 SE-, Me-, 2000- ja XP- sekä Macintosh-järjestelmien kanssa.



Tulostimen mukana toimitetussa asennusoppaassa on ohjeita tulostimen kytkemisestä USB-kaapelilla.

Huomautus: USB-kaapelia ei ehkä ole toimitettu tulostimen mukana. Jos kaapelia ei ole, hanki se erikseen.

Linux

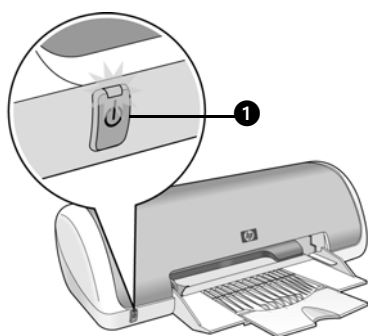
Lisätietoja Linuxista on HP:n Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/go/linuxprinting.

Tulostimen toiminta

Tarkempia tietoja tämän osan aiheista on käytönaikaisessa käyttöoppaassa. Katso kohdasta "Tietojen hakeminen" sivulla 3 lisätietoa siitä, miten käyttöopasta käytetään.

Virtapainike ja virran merkkivalo

Virtapainikkeella voit kytkeä ja katkaista tulostimen virran. Virtapainikkeen merkkivalo palaa, kun tulostin tulostaa tai on valmis tulostamaan. Virhetilanteessa virtavalon vilkkuu hetken. Kun tulostustyö peruutetaan tulostinohjelmistosta, virran merkkivalo vilkkuu hetken.



1. Virtapainike ja virran merkkivalo

Varoitus! Käytä aina virtapainiketta tulostimen virran kytkemiseen ja katkaisemiseen. Tulostin voi vahingoittua, jos virran kytkemiseen tai katkaisemiseen käytetään maadoittamatonta haaroitusrasiaa, yliäänitesuojaa tai seinäkytkintä.

Tulostuskasetit

Tulostimessa voi käyttää seuraavia tulostuskasetteja:

Tulostuskasetti	Tuotenumero
Musta	21
Kolmivärinen	22

Tulostuskasettien saatavuus vaihtelee maittain/alueittain. Tätä tulostinta ja sen vaihtokasetteja myydään maissa/alueilla, jotka on ilmoitettu tulostinpakkauksessa. Lisätietoja tulostuskasettien vaihtamisesta ja huoltamisesta on käytönaikaisessa käyttöoppaassa.

Vianmääritys

Tutustu tässä osassa oleviin tietoihin, jos HP-tulostimen asennuksessa ilmenee ongelmia, jos tulostaminen ei onnistu tulostimen asennuksen jälkeen tai jos tulostimessa on paperitukos. Tässä osassa myös selostetaan, missä on vianmääritystä koskevia muita tietoja.

Osa	Aiheet	Sivu
Asennuksen vianmääritys Windowsia varten	Asennusohjelma pysähtyy havaitessaan käyttöjärjestelmän, jota se ei tue.	sivu 6
	Asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti.	sivu 7
	Näyttöön tulee Tuntematon laite -viesti.	sivu 7
	Asennusohjelma pysähtyy etsiessään uutta laitetta.	sivu 8
Tulostin ei tulosta asennuksen jälkeen	(Vain Windows) Tulostimen nimi ei näy tulostinluettelossa, kun olen napsauttanut Tulosta Tiedosto -valikossa.	sivu 9
	(Vain Macintosh) Tulostin ei tulosta tai tietokone ei vastaa.	sivu 9
Tulostin ei tulosta	Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa.	sivu 10
Paperitukos	Tulostimessa on paperitukos.	sivu 11
Vielä avun tarpeessa?	Tämä on luettelo vianmääritykseen liittyvistä muista aiheista, joita selostetaan käytönaikaisessa käyttöoppaassa.	sivu 11

Asennuksen vianmääritys Windowsia varten

Tässä osassa on tietoja mahdollisista HP-tulostimen asentamisessa ilmenevistä ongelmista.

Ongelma	Asennusohjelma pysähtyy havaitessaan käyttöjärjestelmän, jota se ei tue.	
	Mahdollinen syy	Ratkaisu
	Koneesi käyttöjärjestelmä on 64-bittinen Windows XP.	1. Napsauta Peruuta -painiketta ja lopeta asennusohjelma. 2. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/support .

Ongelma	<p>Asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, kun CD-levy pannaan CD-asemaan.</p> <table> <tr> <th data-bbox="287 213 602 256">Mahdolliset syyt</th><th data-bbox="602 213 1134 256">Ratkaisu</th></tr> <tr> <td data-bbox="287 256 602 630"> <ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen käynnistys ei ole käytössä. • Tietokone ei löydä autorun.exe-ohjelmaa CD-ROM-levyltä. </td><td data-bbox="602 256 1134 630"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Varmista, että tulostinohjelmiston CD-levy on asetettu CD-ROM-asemaan. 2. Napsauta Käynnistä, Suorita ja sitten Selaa. 3. Napsauta Selaa-ikkunan yläreunassa avattavaa Kohde-luetteloa. 4. Napsauta HPPP ja sitten Avaa. 5. Napsauta Asennus ja sitten Avaa. Setup.exe-tiedosto tulee näkyviin Suorita-valintaikkunaan. 6. Napsauta OK-painiketta. 7. Asenna tulostinohjelmisto seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita. </td></tr> </table>	Mahdolliset syyt	Ratkaisu	<ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen käynnistys ei ole käytössä. • Tietokone ei löydä autorun.exe-ohjelmaa CD-ROM-levyltä. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varmista, että tulostinohjelmiston CD-levy on asetettu CD-ROM-asemaan. 2. Napsauta Käynnistä, Suorita ja sitten Selaa. 3. Napsauta Selaa-ikkunan yläreunassa avattavaa Kohde-luetteloa. 4. Napsauta HPPP ja sitten Avaa. 5. Napsauta Asennus ja sitten Avaa. Setup.exe-tiedosto tulee näkyviin Suorita-valintaikkunaan. 6. Napsauta OK-painiketta. 7. Asenna tulostinohjelmisto seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.
Mahdolliset syyt	Ratkaisu				
<ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen käynnistys ei ole käytössä. • Tietokone ei löydä autorun.exe-ohjelmaa CD-ROM-levyltä. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varmista, että tulostinohjelmiston CD-levy on asetettu CD-ROM-asemaan. 2. Napsauta Käynnistä, Suorita ja sitten Selaa. 3. Napsauta Selaa-ikkunan yläreunassa avattavaa Kohde-luetteloa. 4. Napsauta HPPP ja sitten Avaa. 5. Napsauta Asennus ja sitten Avaa. Setup.exe-tiedosto tulee näkyviin Suorita-valintaikkunaan. 6. Napsauta OK-painiketta. 7. Asenna tulostinohjelmisto seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita. 				
Ongelma	<p>Kun yhdistän tulostimen ja tietokoneen USB-kaapelilla, näyttöön tulee Tuntematon laite -viesti.</p> <p>Huomautus: Kyseessä <i>ei</i> ole ongelma, jos käyttöjärjestelmä on Windows 2000 ja tämä viesti tulee näkyviin. Voit jatkaa ohjelmiston asennusta.</p> <table> <tr> <th data-bbox="287 786 602 829">Mahdolliset syyt</th><th data-bbox="602 786 1134 829">Ratkaisu</th></tr> <tr> <td data-bbox="287 829 602 1145"> <ul style="list-style-type: none"> • Tulostimen ja tietokoneen välissä olevaan kaapeliin on muodostunut staattista sähköä. • USB-kaapeli voi olla viallinen. </td><td data-bbox="602 829 1134 1145"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta. 2. Irrota virtajohto tulostimesta. 3. Odota noin 30 sekuntia. 4. Kytke virtajohto uudelleen tulostimeen. 5. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty kunnollisesti tulostimeen. 6. Jos Tuntematon laite -viesti näkyy edelleen Uusi laite löydetty -valintaikkunassa (ja käytössä <i>ei</i> ole Windows 2000 -käyttöjärjestelmä), vaihda USB-kaapeli. </td></tr> </table>	Mahdolliset syyt	Ratkaisu	<ul style="list-style-type: none"> • Tulostimen ja tietokoneen välissä olevaan kaapeliin on muodostunut staattista sähköä. • USB-kaapeli voi olla viallinen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta. 2. Irrota virtajohto tulostimesta. 3. Odota noin 30 sekuntia. 4. Kytke virtajohto uudelleen tulostimeen. 5. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty kunnollisesti tulostimeen. 6. Jos Tuntematon laite -viesti näkyy edelleen Uusi laite löydetty -valintaikkunassa (ja käytössä <i>ei</i> ole Windows 2000 -käyttöjärjestelmä), vaihda USB-kaapeli.
Mahdolliset syyt	Ratkaisu				
<ul style="list-style-type: none"> • Tulostimen ja tietokoneen välissä olevaan kaapeliin on muodostunut staattista sähköä. • USB-kaapeli voi olla viallinen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta. 2. Irrota virtajohto tulostimesta. 3. Odota noin 30 sekuntia. 4. Kytke virtajohto uudelleen tulostimeen. 5. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty kunnollisesti tulostimeen. 6. Jos Tuntematon laite -viesti näkyy edelleen Uusi laite löydetty -valintaikkunassa (ja käytössä <i>ei</i> ole Windows 2000 -käyttöjärjestelmä), vaihda USB-kaapeli. 				

Mahdolliset syyt

Jokin seuraavista aiheuttaa tietoliikenneongelman:

- USB-kaapeli on vanha tai viallinen.
- Jokin ohjelmisto, kuten virustentorjuntaohjelmisto, on auki ja käytössä.
- Tietokoneessa on kytkettynä jokin toinen laite, kuten skanneri.

Ratkaisu

1. Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen. Jos asennusohjelma ei vielä löydä tulostinta, vaihda USB-kaapeli ja jatka sitten seuraavaan kohtaan.
2. Napsauta **Peruuta**-painiketta ja käynnistä tietokone uudelleen.
3. Katkaise virta tulostimesta ja irrota sitten USB-kaapeli ja virtajohto.
4. Lopeta kaikki taustatehtävät, kuten virustentorjuntaohjelmistot tai muut käytössä olevat ohjelmat.

Huomautus: Kun suljet virustentorjuntaohjelmistoa, noudata valmistajan antamia ohjelman sulkemista koskevia ohjeita.

5. Asenna tulostinohjelmisto uudelleen:
 - a. Aseta tulostinohjelmiston CD-levy CD-ROM-asemaan. Jos asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, katso kohtaa "Asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, kun CD-levy pannaan CD-asemaan", sivu 7.
 - b. Noudata näytön ohjeita ja, kun asennusohjelmisto etsii uutta laitetta, kytke USB-kaapeli ja virtajohto tulostimeen ja varmista, että tulostimessa on virta kytkettynä.
 - c. Tee asennus loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Huomautus: Käynnistä virustentorjuntaohjelmisto, kun tulostin on asennettu.

Tulostin ei tulosta asennuksen jälkeen

1 Varmista, että seuraavat asiat ovat kunnossa:

- ☐ Tulostin on kytketty virtalähteeseen.
- ☐ Kaapelit on kiinnitetty kunnollisesti.
- ☐ Tulostin on käynnistetty.
- ☐ Tulostuskasetit on asennettu oikein.
- ☐ Paperi tai muu tulostusmateriaali on asetettu paperilokeroon oikein.
- ☐ Tulostimen kansi on kiinni.
- ☐ Tulostimeen on kiinnitetty takaluukku.

Kun olet varmistanut, että kaikki edellä mainitut asiat ovat kunnossa, käynnistä tietokone uudelleen.

2 Jos ongelma jatkuu, etsi ongelmatilanne seuraavasta:

Ongelma	Sivu
(Vain Windows) Tulostin ei näy tulostinluettelossa, kun olen napsauttanut Tulosta Tiedosto -valikossa.	Katso sivu 9.
(Vain Macintosh) Tulostin ei tulosta tai tietokone ei vastaa.	Katso sivu 9.
Tulostin ei tulosta.	Katso sivu 10.
Tulostimessa on paperitukos.	Katso sivu 11.
Vielä avun tarpeessa?	Katso sivu 11.

Ongelma	(Vain Windows) Tulostinohjelmisto näytti asentuvan oikein, mutta tulostimen nimi ei näy tulostinluettelossa, kun olen napsauttanut Tulosta Tiedosto-valikossa tai Ohjauspaneelin Tulostimet-kansiossa.
Mahdolliset syyt	Ratkaisu
Tulostinohjelmiston asentaminen ei onnistunut.	<ol style="list-style-type: none"> Sulje kaikki virustentorjuntaohjelmistot tai muut tietokoneessa käytössä olevat ohjelmat. Huomautus: Kun suljet virustentorjuntaohjelmistoa, noudata valmistajan antamia ohjelman sulkemista koskevia ohjeita. Poista tulostinohjelmiston asennus. <ol style="list-style-type: none"> Aseta tulostinohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja noudata näytön ohjeita. Kun järjestelmä kehottaa, napsauta Poista kaikki -vaihtoehtoa. Noudata kohdan "Asennusohjelma pysähtyy etsiessään uutta laitetta" ohjeita (sivu 8) kohdasta 3 alkaen. Huomautus: Käynnistä virustentorjuntaohjelmisto, kun tulostin on asennettu.
Ongelma	(Vain Macintosh) Tulostin ei tulosta tai tietokone ei vastaa.
Ratkaisu	<p>Poista tulostustyö seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Avaa Tulostuskeskus / Tulostimen asennuksen apuohjelma tai Kirjoitinluettelo. Kaksoisosoita tulostinta. Poista tulostustyö tulostusjonosta. <p>Huomautus: Katso lisätietoja käytönaikaisesta käyttöoppaasta. Käytönaikainen käyttöopas avataan kaksoisosoittamalla työpöydän HP DJ 3900 -ohje -symbolia.</p>

Tulostin ei tulosta

Kun aloitat tulostustyön, se lähetetään tulostusjonoon. Jos tulostin pysähtyy ennen kuin tulostustyö on valmis, tulostustyö on saattanut keskeytyä tulostusjonossa.

Tyhjennä tulostusjono seuraavasti:

1. Windows 98 SE-, 2000- ja ME-käyttöjärjestelmässä napsauta **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Asetukset** ja **Tulostimet**. Windows XP -käyttöjärjestelmässä napsauta **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Tulostimet ja faksit**.
2. Kaksoisnapsauta HP Deskjet -tulostimen nimeä.
3. Valitse **Tulostin**-valikosta **Keskeytä tulostus**.
4. Valitse **Tulostin**-valikosta seuraavaksi **Peruuta kaikki tiedostot**.
5. Vahvista peruutus valitsemalla **Kyllä**.
6. Poista **Tulostin**-valikosta **Keskeytä tulostus** -vaihtoehdon valinta.
7. Jos tulostusjonossa on edelleen asiakirjoja, käynnistä tietokone uudelleen.
8. Jos uudelleenkäynnistyksen jälkeenkin tulostusjonossa on asiakirjoja, tee vaiheet 1–6 uudelleen.

Windows 2000- tai XP-käyttöjärjestelmissä tulostusjono ei ehkä vielä ole tyhjä. Silloin taustatulostuspalvelu on käynnistettävä uudelleen.

Tee seuraavasti:

1. Windows 2000 -käyttöjärjestelmässä napsauta **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohjauspaneeli** ja **Valvontatyökalut**.
Windows XP -käyttöjärjestelmässä napsauta **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohjauspaneeli**, **Suorituskyky ja ylläpito** ja **Valvontatyökalut**.
2. Kaksoisnapsauta ensin **Palvelut**-kuvaketta ja sitten **Taustatulostusohjain**-kuvaketta.
3. Käynnistä taustatulostusohjain valitsemalla ensin **Seis** ja sitten **Käynnistä**.
4. Sulje ikkuna valitsemalla **OK**.

Paperitukos

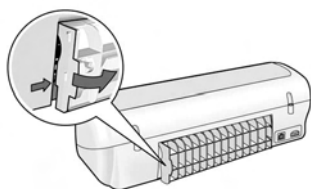
Älä poista paperitukosta tulostimen edestä.

Selvitä paperitukos seuraavien ohjeiden avulla:

5. Poista paperi paperilokerosta.

Huomautus: Jos tulostat tarroja, varmista, ettei tarroja ole irronnut tarra-arkista sen siirtyessä tulostimen läpi.

6. Poista takaluukku. Paina kädensijaa oikealle ja poista sitten luukku.



7. Poista tulostimen sisällä oleva paperi vetämällä paperi ulos tulostimen takaa.
8. Aseta takaluukku takaisin paikalleen.
9. Aseta paperit takaisin paperilokeroon.
10. Tulosta asiakirja uudelleen.

Vielä avun tarpeessa?

Katso seuraavien ongelmien ratkaisut käytönaikaisesta käyttöoppaasta.

- Tulostuslaatu on huono.
- Virran merkkivalo vilkkuu.
- Asiakirja ei tulostu oikein.
- Valokuvat eivät tulostu oikein.
- Reunattomassa tulostuksessa on ongelmia.
- Asiakirja tulostuu hitaasti.
- Virheilmoitukset.

Käyttöopas on käytettävissä vain, jos tulostinohjelmisto on asennettu.

Avaa käytönaikainen käyttöopas seuraavasti:

- **Windows:** Napsauta **Käynnistä, Ohjelmat, HP, HP Deskjet 3900 Series** ja sitten **Käyttöopas**.
- **Macintosh:** Kaksoisosoita työpöydällä **HP Deskjet 3900 Series -käyttöoppaan** symbolia.

HP:n asiakastuki

Tukiprosessi

Toimi tulostimen virhetilanteessa seuraavasti:

1. Katso aihetta koskevia lisätietoja tietokoneessa olevasta käytönaikaisesta käyttöoppaasta (katso sivu 3).
2. Käy HP:n verkkopalvelussa ja asiakastuen Web-sivustossa osoitteessa **www.hp.com/support**. HP:n verkkopalvelua ja asiakastukea voivat käyttää HP:n kaikki asiakkaat HP-tuotteiden koko käyttöajan ajan. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
 - Pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu.
 - Tuotteen ohjelmisto- ja tulostinajuripäivitykset.
 - Arvokkaita tuotetta ja vianmäärittystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten.
 - Ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit tuotteen.
3. Vain Eurooppa: Ota yhteys paikalliseen myyntipisteeseen.
Jos tulostimessa on laitteistohäiriö, toimita tulostin paikalliseen myyntipisteeseen. (Huolto on maksutonta tulostimen rajoitetun takuun aikana. Takuuajan jälkeen sinulta veloitetaan huoltomaksu.)
4. Soita HP:n asiakastukeen.
Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tuotteittain, maittain/alueittain ja kielittäin.

HP:n puhelintuki

Tukipuhelinnumeroiden luettelo on tämän oppaan etukannen sisäpuolella.

Puhelintuen aika

Aasiassa, Tyynenmeren seudulla ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) ilmainen puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta **www.hp.com/support**, miten pitkään puhelintukea on saatavissa Pohjois-Amerikassa, Itä-Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa.

Muuten noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen, kun olet tietokoneen ja tulostimen ääressä.

Ole valmis antamaan seuraavat tiedot:

- ☐ Tulostimen mallinnumero (tulostimen etupuolella olevassa tarrassa)
- ☐ Tulostimen sarjanumero (tulostimen pohjassa)
- ☐ Tietokoneen käyttöjärjestelmä
- ☐ Tulostusajurin versio
- ☐ Viestit, jotka tulevat esiin kyseisessä tilanteessa
- ☐ Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin? Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi/alueesi tukipuhelinnumeroon.

HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmisto	90 päivää
Värikasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuujakohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Lisälaitteet	1 vuosi
Tulostimen oheislaitteet (lisätietoja alla)	1 vuosi

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvuton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman värikasetin tai uudelleentäytetyn mustekasetin käyttö ei vaikuta HP:n kirjoitintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n mustekasetin tai uudelleentäytetyn mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrittää, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETTY TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYyntiÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

Tuotteen tekniset tiedot

Tulostusnopeus Pikavedos-tilassa*

Musta teksti: enintään 16 sivua minuutissa

Teksti ja värilliset kuvat: enintään 12 sivua minuutissa

*Luvut ovat likimääräisiä. Tarkka tulostusnopeus vaihtelee järjestelmän kokoonpanon, tulostusohjelman ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan. HP suosittelee mustan tekstin tulostamiseen mustaa tulostuskasettia (tuotenumero 21, jotta tulostin toimisi mahdollisimman hyvin. Jos käytetään muita tuettuja tulostuskasetteja, tulostusnopeus voi hidastua.

Tehonkulutus

Alle 4 wattia virta katkaistuna (enintään)

Keskimäärin enintään 4 wattia, kun tulostimella ei tulosteta

Keskimääräinen enimmäiskulutus 20 wattia tulostettaessa

Ohjelmistoyhteensopivuus

Windows-yhteensopiva (98 SE, 2000, Me, ja XP)

Mac OS X v10.2, v10.3 ja uudemmat

Mitat

Tulostimen mitat (kun lokero on esillä)

142 mm (korkeus) x 422 mm (leveys) x 346 mm (syvyys)

Tulostimen paino (ilman virtalähdettä)

2,04 kg

Käyttöympäristö

Suosittelut käyttöolot

Lämpötila: 15–30 °C

Kosteus: suhteellinen kosteus 20–80 % (ei kondensoitumista)

Äärimmäiskäyttöolot

Lämpötila: 10–35 °C

Kosteus: suhteellinen kosteus 15–80 % (ei kondensoitumista)

Kuljetuslämpötila

Lämpötila: –40 – +60 °C

Kosteus: suhteellinen kosteus 5–90 % (ei kondensoitumista)

Virtavaatimukset

HP Deskjet 3930-3949 series

Virtamoduuli	Tulojännite	Tulotaajuus
0957-2118	200–240 Vac (± 10 %)	50–60 Hz (± 3 Hz)
0957-2119	100–240 Vac (± 10 %)	50/60 Hz (± 3 Hz)

HP Deskjet 3901-3929 series

Virtamoduuli	Tulojännite	Tulotaajuus
0950-4392	120 Vac (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100–240 Vac (± 10 %)	50–60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200–240 Vac (± 10%)	50–60 Hz (± 3 Hz)

Järjestelmän vähimmäisvaatimukset

Käyttöympäristö	Proessori	RAM	Kiintolevytila
Windows 98 SE, 2000, Me	233 MHz:n Pentium II, Celeron tai muu yhteensopiva prosessori (suositus, Pentium III)	64 Mt	300 Mt
Windows XP		128 Mt	300 Mt
Mac OS X v10.2, v10.3 ja uudemmat	G3-prosessori tai sitä tehokkaampi	128 Mt	150 Mt

Syöttölokero kapasiteetti

Tavallinen paperi: enintään 80 arkia

Tulostelokeron kapasiteetti

Tavallinen paperi: enintään 50 arkia

Tulostusmateriaalin koko

Huomautus: Tuettujen tulostusmateriaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmistossa.

Paperi

Letter: 8,5 x 11 tuumaa

Legal: 8,5 x 14 tuumaa

Executive: 7,25 x 10,5 tuumaa

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

Kirjekuoret

Nro 10: 9,5 x 4,12 tuumaa

A2: 111 x 146 mm

C6: 162 x 114 mm

DL: 220 x 110 mm

Arkisto- ja onnittelukortit

3 x 5 tuumaa

4 x 6 tuumaa

5 x 8 tuumaa

A6: 105 x 148 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Tarrat

Letter: 8,5 x 11 tuumaa

A4: 210 x 297 mm

Kalvot

Letter: 8,5 x 11 tuumaa

A4: 210 x 297 mm

Valokuvapaperi

4 x 6 tuumaa

4 x 6 tuumaa, jossa repäisynauha

10 x 15 cm

10 x 15 tuumaa, jossa repäisynauha

13 x 18 cm

5 x 7 tuumaa

8 x 10 tuumaa

Mukautettu tulostusmateriaalikoko

Leveys: 77–216 mm

Pituus: 127–457 mm

Tulostusmateriaalien painot (vain tulostin)

Letter-paperi: 65–90 g/m²

Legal-paperi: 70–90 g/m²

Kirjekuoret: 70–90 g/m²

Kortit: enintään 200 g/m²

Valokuvapaperi: enintään 280 g/m²

HP Deskjet 3930-3949 series -tulostimen säännösten mukainen mallintunnistusnumero

Tuotteelle annetaan tunnistamista varten säännösten mukainen mallinumero. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on VCVRA-0502. Tätä säännösten mukaista numeroa ei saa sekoittaa markkinointinimeen (esimerkiksi HP Deskjet 3930 ja HP Deskjet 3940) tai tuotenumeroon (esimerkiksi C9050A ja C9067A).

HP Deskjet 3901-3929 series -tulostimen säännösten mukainen mallintunnistusnumero

Tuotteelle annetaan tunnistamista varten säännösten mukainen mallinumero. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on VCVRA-0202. Tätä säännösten mukaista numeroa ei saa sekoittaa markkinointinimeen (esimerkiksi HP Deskjet 3910 ja HP Deskjet 3920) tai tuotenumeroon (esimerkiksi C9062A ja C9063A).



Norsk

Utgave 1, 03/2005

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Merknad

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er uttrykt i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal kunne tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke være ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dokumentet.

Opphavsretter

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

TrueType er et registrert varemerke i USA for Apple Computer, Inc.

Apple, Apple-logoen, AppleTalk, ColorSync, ColorSync-logoen, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh og Quickdraw er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land.

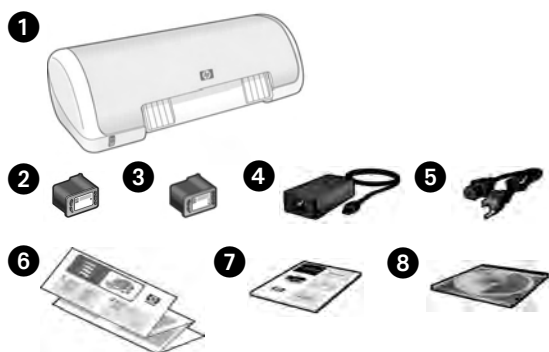
Pentium er et registrert varemerke for Intel Corporation eller dets tilknyttede selskaper i USA og andre land.

Adobe, AdobeRGB og Acrobat er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Linux er et registrert varemerke i USA for Linus Torvalds.

HP Deskjet 3900 series-skriveren

Takk for at du kjøpte en HP Deskjet-skriver! Esken med skriveren skal inneholde følgende:



1. HP Deskjet 3900 series-skriver
2. Svart blekkpatron*
3. Trefarget blekkpatron
4. Strømforsyning**
5. Strømledning**
6. Installeringsoversikter (Windows® og Macintosh)

7. Denne referansehåndboken
 8. CD med skriverprogramvare
- * På noen skrivermodeller følger det ikke med svart blekkpatron. Den er ikke nødvendig for å bruke skriveren.
- ** Strømforsyninger og strømledninger kan variere i utseende.

Hvis noe av dette mangler i esken, må du kontakte en HP-forhandler eller HP Kundestøtte. Se "HP kundestøtte" på side 12 hvis du vil ha mer informasjon. Se installeringsoversikten for andre ting som kan leveres sammen med skriveren.

Hva finnes i denne håndboken?

Denne referansehåndboken inneholder følgende informasjon om skriveren:

Finne informasjon	3
Koble til skriveren	4
Drift av skriveren	5
Blekkpatroner	5
Problemløsning	6
Løse problemer med installering for Windows	6
Skriveren skriver ikke ut etter installering	8
Papirstopp	11
HP kundestøtte	12
Erklæring for begrenset garanti for HP-skriver	13
Produktspesifikasjoner	14
Forskriftsmodellnummer	15
Regulatory notices	innsiden av bakomslaget
Blekkpatronnumre	baksiden

Finne informasjon

I tillegg til denne referansehåndboken er det flere dokumenter som følger med HP-skriveren.

Windows

Installeringsoversikt



Installeringsoversikten inneholder informasjon om skriverens programvare- og maskinvareoppsett, og informasjon om problemløsning ved installering.

Elektronisk brukerhåndbok

Se i den elektroniske brukerhåndboken for å finne informasjon om skriverens funksjoner, utskrift, vedlikehold og problemløsning.

Brukerhåndboken er bare tilgjengelig hvis skriverprogramvaren er installert.

Når du skal vise den elektroniske brukerhåndboken, klikker du på **Start**, peker på **Programmer**, peker på **HP**, peker på **HP Deskjet 3900 Series** og klikker på **Brukerhåndbok**.

Readme

Viktig-fil inneholder informasjon om kjente kompatibilitetsproblemer med Windows-operativsystemet.

Når du skal vise Viktig-filen, klikker du på **Start**, peker på **Programmer**, peker på **HP**, peker på **HP Deskjet 3900 Series** og klikker på **Viktig**.

Problemløsning

Denne referansehåndboken inneholder problemløsningsinformasjon for installering av skriveren, bruk av skriveren og papirstopp.

Se "Problemløsning" på side 6.

Macintosh

Installeringsoversikt



Installeringsoversikten inneholder informasjon om skriverens programvare- og maskinvareoppsett, og informasjon om problemløsning ved installering.

Elektronisk brukerhåndbok

Du trenger en HTML-leser for å vise den elektroniske brukerhåndboken. Brukerhåndboken er laget for å vises med Microsoft Internet Explorer 5.01 SP1 eller senere for optimal ytelse.

Brukerhåndboken er bare tilgjengelig hvis skriverprogramvaren er installert.

Når du skal vise den elektroniske brukerhåndboken for Macintosh, dobbeltklikker du på **HP DJ 3900 Hjelp**-ikonet på skrivebordet.

Readme

Readme-filen inneholder informasjon om kjente kompatibilitetsproblemer med Macintosh-operativsystemet.

Når du skal vise Readme-filen, dobbeltklikker du på **HP DJ 3900 Readme**-ikonet på skrivebordet.

Koble til skriveren

Skriveren kobles til datamaskinen med en USB-kabel (universal serial bus).

Bruk en USB-kompatibel kabel som ikke er lengre enn 3 meter (10 fot). Bruk kabelen på datamaskiner med Windows 98SE, Me, 2000 og XP og på Macintosh-maskiner.



Du finner instruksjoner for hvordan du kobler til skriveren med en USB-kabel, i installeringsoversikten som fulgte med skriveren.

Merk: Det kan hende at skriveren ikke leveres med USB-kabel. Hvis ingen kabel følger med, må du kjøpe USB-kabelen separat

Linux

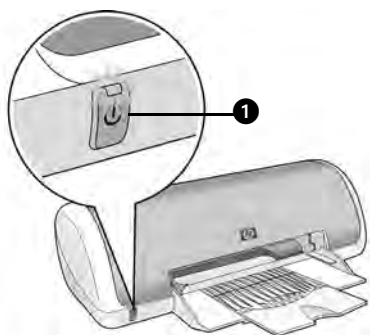
Du finner informasjon om Linux på HPs nettsted www.hp.com/go/linuxprinting.

Drift av skriveren

Den elektroniske brukerhåndboken inneholder mer informasjon om emnene i dette avsnittet. Se "Finne informasjon" på side 3 for å finne instruksjoner for hvordan du viser brukerhåndboken.

Av/på-knapp og -lampe

Av/på-knappen slår skriveren på og av. Lampen på Av/på-knappen er tent når skriveren skriver ut eller er klar til å skrive ut. Når det oppstår en feil, blinker På/av-lampen et øyeblikk. Når du avbryter en utskriftsjobb fra skriverprogramvaren, blinker På/av-lampen et øyeblikk.



1. Av/på-knapp og -lampe

Forsiktig! Bruk alltid Av/på-knappen til å slå skriveren på og av. Det kan oppstå en skriverfeil hvis du bruker strømskinne, overspenningsvern eller veggmontert bryter til å slå skriveren på og av.

Blekkpatroner

Følgende blekkpatroner kan brukes sammen med skriveren.

Blekkpatron	Serienummer
Svart	21
Trefarget	22

Tilgjengeligheten av blekkpatroner varierer etter land/region. Denne skriveren og blekkpatronene selges i utvalgte land/regioner slik det er angitt på emballasjen til skriveren. Den elektroniske brukerhåndboken inneholder mer informasjon om utskifting og vedlikehold av blekkpatroner.

Problemløsning

Bruk informasjonen i dette avsnittet hvis du får problemer med å installere HP-skriveren, hvis du ikke kan skrive ut etter at du har installert skriveren eller hvis det oppstår papirstopp. Dette avsnittet forklarer også hvor du kan finne ytterligere informasjon om problemløsning.

Avsnitt	Emner	Side
Løse problemer med installering for Windows	Installeringsprogrammet stopper når det registrerer et operativsystem som ikke støttes.	side 6
	Installeringsprogrammet starter ikke automatisk.	side 7
	En "Ukjent enhet"-melding vises.	side 7
	Installeringsprogrammet stopper når det leter etter ny maskinvare.	side 8
Skriveren skriver ikke ut etter installering	(Kun Windows) Skrivnavnet vises ikke i listen over skrivere når jeg klikker på Skriv ut på Fil -menyen.	side 9
	(Kun Macintosh) Skriveren skriver ikke ut eller datamaskinen svarer ikke.	side 9
Skriveren skriver ikke ut	Ingenting skjer når jeg prøver å skrive ut	side 10
Papirstopp	Det er papirstopp i skriveren.	side 11
Trenger du mer hjelp?	Dette er en liste over ytterligere problemløsningsemner som tas opp i den elektroniske brukerhåndboken.	side 11

Løse problemer med installering for Windows

Bruk informasjonen i dette avsnittet hvis du har problemer med å installere HP-skriveren.

Problem	Installeringsprogrammet stopper når det registrerer et operativsystem som ikke støttes.	
	Mulig årsak	Løsning
	Operativsystemet er Windows XP 64-bit.	<ol style="list-style-type: none">1. Klikk på Avbryt-knappen for å avslutte installeringsprogrammet.2. Gå til www.hp.com/support hvis du vil vite mer.

Problem	<p>Installeringsprogrammet starter ikke automatisk når CDen settes inn.</p> <table> <tr> <th data-bbox="269 178 577 230">Mulige årsaker</th><th data-bbox="577 178 1141 230">Løsning</th></tr> <tr> <td data-bbox="269 230 577 604"> <ul style="list-style-type: none"> • Autokjør er deaktivert. • Datamaskinen finner ikke filen autorun.exe på CD-ROMen. </td><td data-bbox="577 230 1141 604"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at CDen med skriverprogramvaren ble satt inn i en CD-ROM-stasjon som støttes. 2. Klikk på Start, klikk på Kjør og deretter på Bla gjennom. 3. Øverst i vinduet Bla gjennom klikker du på nedtrekkslisten Søk i. 4. Klikk på HPPP og deretter på Åpne. 5. Klikk på Setup og deretter på Åpne. Filen setup.exe vises i dialogboksen Kjør. 6. Klikk på OK. 7. Følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. </td></tr> </table>	Mulige årsaker	Løsning	<ul style="list-style-type: none"> • Autokjør er deaktivert. • Datamaskinen finner ikke filen autorun.exe på CD-ROMen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at CDen med skriverprogramvaren ble satt inn i en CD-ROM-stasjon som støttes. 2. Klikk på Start, klikk på Kjør og deretter på Bla gjennom. 3. Øverst i vinduet Bla gjennom klikker du på nedtrekkslisten Søk i. 4. Klikk på HPPP og deretter på Åpne. 5. Klikk på Setup og deretter på Åpne. Filen setup.exe vises i dialogboksen Kjør. 6. Klikk på OK. 7. Følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren.
Mulige årsaker	Løsning				
<ul style="list-style-type: none"> • Autokjør er deaktivert. • Datamaskinen finner ikke filen autorun.exe på CD-ROMen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at CDen med skriverprogramvaren ble satt inn i en CD-ROM-stasjon som støttes. 2. Klikk på Start, klikk på Kjør og deretter på Bla gjennom. 3. Øverst i vinduet Bla gjennom klikker du på nedtrekkslisten Søk i. 4. Klikk på HPPP og deretter på Åpne. 5. Klikk på Setup og deretter på Åpne. Filen setup.exe vises i dialogboksen Kjør. 6. Klikk på OK. 7. Følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. 				
Problem	<p>Når jeg kobler en USB-kabel mellom skriveren og datamaskinen, vises en "Ukjent enhet"-melding.</p> <p>Merk: Dette er <i>ikke</i> et problem hvis du bruker Windows 2000. Hvis du bruker Windows 2000 og denne meldingen vises, kan du fortsette med installeringen av programvaren.</p> <table> <tr> <th data-bbox="269 786 577 838">Mulige årsaker</th><th data-bbox="577 786 1141 838">Løsning</th></tr> <tr> <td data-bbox="269 838 577 1130"> <ul style="list-style-type: none"> • Det er bygd opp statisk elektrisitet i kabelen mellom skriveren og datamaskinen. • Du kan ha en defekt USB-kabel. </td><td data-bbox="577 838 1141 1130"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koble USB-kabelen fra skriveren. 2. Koble strømkabelen fra skriveren. 3. Vent i omtrent 30 sekunder. 4. Koble strømkabelen til skriveren igjen. 5. Kontroller at USB-kabelen er godt festet til skriveren. 6. Hvis "Ukjent enhet" fortsatt vises i Ny maskinvare funnet-dialogboksen (og du <i>ikke</i> bruker Windows 2000), bytter du ut USB-kabelen. </td></tr> </table>	Mulige årsaker	Løsning	<ul style="list-style-type: none"> • Det er bygd opp statisk elektrisitet i kabelen mellom skriveren og datamaskinen. • Du kan ha en defekt USB-kabel. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble USB-kabelen fra skriveren. 2. Koble strømkabelen fra skriveren. 3. Vent i omtrent 30 sekunder. 4. Koble strømkabelen til skriveren igjen. 5. Kontroller at USB-kabelen er godt festet til skriveren. 6. Hvis "Ukjent enhet" fortsatt vises i Ny maskinvare funnet-dialogboksen (og du <i>ikke</i> bruker Windows 2000), bytter du ut USB-kabelen.
Mulige årsaker	Løsning				
<ul style="list-style-type: none"> • Det er bygd opp statisk elektrisitet i kabelen mellom skriveren og datamaskinen. • Du kan ha en defekt USB-kabel. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble USB-kabelen fra skriveren. 2. Koble strømkabelen fra skriveren. 3. Vent i omtrent 30 sekunder. 4. Koble strømkabelen til skriveren igjen. 5. Kontroller at USB-kabelen er godt festet til skriveren. 6. Hvis "Ukjent enhet" fortsatt vises i Ny maskinvare funnet-dialogboksen (og du <i>ikke</i> bruker Windows 2000), bytter du ut USB-kabelen. 				

Mulige årsaker

Løsning

Ett av følgende forårsaker et kommunikasjonsproblem:

- USB-kabelen er gammel eller defekt.
- Programvare, som et antivirusprogram, er åpent og kjører.
- En annen enhet, som en skanner, er koblet til datamaskinen.

1. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen. Hvis skriveren fremdeles ikke gjenkjennes, bytter du ut USB-kabelen og fortsetter med neste trinn.

2. Klikk på **Avbryt**-knappen og omstart datamaskinen.

3. Slå av skriveren og koble fra USB-kabelen og strømkabelen.

4. Avslutt alle bakgrunnsoppgaver, som antivirusprogrammer eller annen programvare som kjører på datamaskinen.

Merk: Hvis du skal avslutte et antivirusprogram, må du følge produsentens instruksjoner for deaktivering av programvaren.

5. Installer skriverprogramvaren på nytt:

a. Sett inn CDen med skriverprogramvaren i CD-ROM-stasjonen. Hvis installeringsprogrammet ikke starter automatisk, kan du se "Installeringsprogrammet starter ikke automatisk når CDen settes inn" på side 7.

b. Følg instruksjonene på skjermen, og når installeringsprogrammet leter etter ny maskinvare, kobler du USB-kabelen og strømkabelen til skriveren. Kontroller også at skriveren er slått på.

c. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Merk: Start antivirusprogrammet igjen når skriveren er installert.

Skriveren skriver ikke ut etter installering

1 Kontroller at følgende er i orden:

- ☐ Skriveren er koblet til en strømkilde.
- ☐ Kabelforbindelsene er i orden.
- ☐ Skriveren er slått på.
- ☐ Blekkpatronene er riktig installert.
- ☐ Papir eller andre medier er riktig lagt i papirskuffen.
- ☐ Skriverdekselet er lukket.
- ☐ Bakdekselet er satt på plass.

Når du har kontrollert alt dette, omstarter du datamaskinen.

2 Hvis problemet vedvarer, kan du se nedenfor:

Problem	Side
(Kun Windows) Skriveren vises ikke i listen over skrivere når jeg klikker på Skriv ut på Fil -menyen.	Se side 9.
(Kun Macintosh) Skriveren skriver ikke ut eller datamaskinen svarer ikke.	Se side 9.
Skriveren skriver ikke ut.	Se side 10.
Det er papirstopp i skriveren.	Se side 11.
Trenger du mer hjelp?	Se side 11.

Problem	(Kun Windows) Skriverprogramvaren så ut til å bli installert riktig, men skrivernavnet vises ikke i listen over skrivere når jeg klikker på Skriv ut på Fil -menyen eller i Skrivere -mappen i Kontrollpanel .
Mulige årsaker	Løsning
Skriverprogramvaren ble ikke installert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avslutt alle antivirusprogrammer eller annen programvare som kjører på datamaskinen. Merk: Hvis du skal avslutte et antivirusprogram, må du følge produsentens instruksjoner for deaktivering av programvaren. 2. Avinstaller skriverprogramvaren: <ol style="list-style-type: none"> a. Sett inn CDen med skriverprogramvaren i datamaskinens CD-ROM-stasjon, og følg instruksjonene på skjermen. b. Når du får spørsmål om det, klikker du på Fjern alt. 3. Følg instruksjonene under "Installeringsprogrammet stopper når det leter etter ny maskinvare" på side 8, og start med trinn 3. Merk: Start antivirusprogrammet igjen når skriveren er installert.
Problem	(Kun Macintosh) Skriveren skriver ikke ut eller datamaskinen svarer ikke.
Løsning	<p>Slett utskriftsjobben ved å følge denne fremgangsmåten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Åpne Print Center/Printer Setup Utility eller Printer List. 2. Dobbeltklikk på skriveren. 3. Slett utskriftsjobben fra utskriftskøen. <p>Merk: Se i den elektroniske brukerhåndboken hvis du vil ha mer informasjon. Når du skal vise den elektroniske brukerhåndboken, dobbeltklikker du på HP DJ 3900 Hjelp-ikonet på skrivebordet.</p>

Skriveren skriver ikke ut

Når du starter en utskriftsjobb, sendes den til en liste som kalles "utskriftskø". Hvis skriveren slutter å skrive ut før utskriftsjobben er fullført, kan det hende utskriftsjobben "står fast" i utskriftskøen.

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne utskriftskøen:

1. I Windows 98SE, 2000 og ME klikker du på **Start, Innstillinger**, og deretter klikker du på **Skrivere**. I Windows XP klikker du på **Start** og deretter **Skrivere og telefakser**.
2. Dobbeltklikk på navnet til HP Deskjet-skriveren.
3. Klikk på **Skriver**-menyen, og klikk deretter på **Stans utskrift midlertidig**.
4. Klikk på **Skriver**-menyen en gang til, og klikk deretter på **Avbryt alle dokumenter**.
5. Klikk på **Ja** for å bekrefte avbrytelsen.
6. Klikk på **Skriver**-menyen, og fjern deretter avmerkingen for **Stans utskrift midlertidig**.
7. Hvis det fortsatt er dokumenter i listen, starter du datamaskinen på nytt.
8. Hvis det fortsatt er dokumenter i listen etter at du har startet datamaskinen på nytt, gjentar du trinnene 1 - 6.

For Windows 2000 og XP kan det hende at utskriftskøen fortsatt ikke er tom. I så fall må du avslutte og starte utskriftskøtjenesten på nytt.

Følg denne fremgangsmåten:

1. I Windows 2000 klikker du på **Start, Kontrollpanel**, og deretter klikker du på **Administrative verktøy**.
I Windows XP klikker du på **Start, Kontrollpanel**, klikker på **Ytelse og vedlikehold**, og deretter klikker du på **Administrative verktøy**.
2. Dobbeltklikk **Tjenester**, og dobbeltklikk deretter **Print Spooler**.
3. Klikk på **Stopp**, og klikk deretter på **Start** for å starte utskriftskøen på nytt.
4. Klikk på **OK** for å lukke vinduet.

Papirstopp

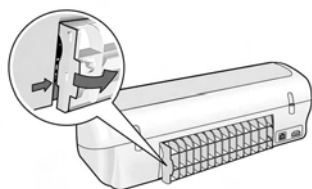
Du må *ikke* fjerne fastkjørt papir fra fremsiden av skriveren.

Følg disse trinnene for å fjerne fastkjørt papir:

5. Ta ut alt papir fra papirskuffen.

Merk: Hvis du skriver ut på etiketter, må du kontrollere at etiketter ikke har løsnet fra arket inne i skriveren.

6. Ta av bakdekselet. Trykk hendelen mot høyre og ta av dekselet.



7. Fjern alt papir inne i skriveren ved å dra det ut fra baksiden av skriveren.
8. Sett på plass bakdekselet.
9. Legg papir i papirskuffen igjen.
10. Skriv ut dokumentet på nytt.

Trenger du mer hjelp?

Se i den elektroniske brukerhåndboken for å få hjelp til å løse disse problemene:

- Utskriftskvaliteten er dårlig
- Strømlampen blinker
- Dokumentet skrives ut feil
- Fotoer skrives ikke ut på riktig måte
- Problemer med utskrift uten kantlinje
- Dokumentet skrives ut langsomt
- Feilmeldinger

Brukerhåndboken er bare tilgjengelig hvis skriverprogramvaren er installert.

Slik viser du den elektroniske brukerhåndboken

- **Windows:** Klikk på **Start**, pek på **Programmer**, pek på **HP**, pek på **HP Deskjet 3900 Series** og klikk deretter på **Brukerhåndbok**.
- **Macintosh:** På skrivebordet dobbeltklikker du på **HP Deskjet 3900 Series Brukerhåndbok**-ikonet.

HP kundestøtte

Kundestøtteprosess

Følg disse trinnene for å løse problemer med skriveren:

1. Søk i den elektroniske brukerhåndboken på datamaskinen (se side 3) for å finne informasjon om problemet.
2. Besøk HPs nettsted for elektronisk service og støtte på **www.hp.com/support**.
HPs elektroniske service og støtte er alltid tilgjengelig for alle HP-kunder gjennom hele HP-produktets levetid. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for ditt produkt
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Kun Europa: Kontakt ditt lokale kjøpssted.
Hvis det er en maskinvarefeil ved skriveren, vil du bli bedt om å returnere den til ditt lokale kjøpssted. (Service er gratis i den begrensede garantiperioden for skriveren. Når garantiperioden er utløpt, vil du få oppgitt forventet servicekostnad.)
4. Ring HP kundestøtte.
Støttealternativer og tilgjengelighet varierer etter produkt, land/region og språk.

HP kundestøtte via telefon

På innsiden av omslaget på denne håndboken finner du telefonnumrene til HP kundestøtte.

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). Du finner varigheten av telefonstøtte i Nord-Amerika, Øst-Europa, Midtøsten og Afrika på **www.hp.com/support**.

Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte mens du sitter foran datamaskinen og skriveren.

Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- ☐ Skriverens modellnummer
(på etiketten foran på skriveren)
- ☐ Skriverens serienummer
(på undersiden av skriveren)
- ☐ Datamaskinens operativsystem
- ☐ Versjon av skriverdriveren
- ☐ Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- ☐ Svar på disse spørsmålene:
 - Har du opplevd denne situasjonen før? Kan du gjenskepe situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret til kundestøtte for ditt land / din region for å finne ut mer om kundestøttealternativer.

Erklæring for begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvare	90 dager
Blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Tilbehør	1 år
Eksterne skrierverenheter (se detaljer nedenfor)	1 år

A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, eller en etterfylt blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Produktspesifikasjoner

Utskriftshastighet i Hurtigutkast-modus*

Svart tekst: Opptil 16 sider per minutt (ppm)

Blandet tekst med fargegrafikk: Opptil 12 sider per minutt

*Dette er omtrentlige tall. Nøyaktig hastighet vil variere, avhengig av systemkonfigurasjon, programvare og dokumentkompleksitet. HP anbefaler at du bruker svart blekkpatron (serienummer 21 for å få maksimal ytelse ved utskrift av svart tekst. Bruk av andre støttede blekkpatroner kan gi lavere utskriftshastighet.

Strømforbruk

Mindre enn 4 watt maksimum når slått av
4 watt maksimalt gjennomsnitt når det ikke skrives ut

20 watt i gjennomsnitt når det skrives ut

Programvarekompatibilitet

Windows-kompatibel (98SE, 2000, Me og XP)

Mac OS X v10.2, v10.3 og senere

Fysiske spesifikasjoner

Skriverens mål (med skuffen trukket ut)

142 mm høy x 422 mm bred x 346 mm dyp
(5,6 tommer høy x 16,6 tommer bred x 13,62 tommer dyp)

Skriverens vekt (uten strømforsyning)

2,04 kg (4,5 pund)

Driftsmiljø

Anbefalte driftsforhold

Temperatur: 15° til 30°C (59° til 86°F)

Luftfuktighet: 20 til 80 % relativ luftfuktighet uten kondens

Grenseverdier for driftsmiljø

Temperatur: 10° til 35°C (50° til 35,00°C)

Luftfuktighet: 15 til 80 % relativ luftfuktighet uten kondens

Temperaturområde ved frakt

Temperatur: -40° til 60°C (-40° til 60,00°C)

Luftfuktighet: 5 til 90% relativ luftfuktighet uten kondens

Strømkrav

HP Deskjet 3930-3949 series

Strømmodul	Nettspenning	Nettfrekvens
0957-2118	200 til 240 Vvs (± 10%)	50 - 60 Hz (± 3 Hz)
0957-2119	100 til 240 Vvs (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

HP Deskjet 3901-3929 series

Strømmodul	Nettspenning	Nettfrekvens
0950-4392	120 Vvs (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 til 240 Vvs (± 10%)	50 - 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 til 240 Vvs (± 10%)	50 - 60 Hz (± 3 Hz)

Minimumssystemkrav

Operativsystem	Proseszor	RAM	Harddiskplass
Windows 98SE, 2000, Me	233 Mhz Pentium II, Celeron eller annen kompatibel prosessor (Pentium III anbefales)	64 MB	300 MB
Windows XP		128 MB	300 MB
Mac OS X v10.2, v10.3 og senere	G3-prosessor eller bedre	128 MB	150 MB

Kapasitet for innskuff

Vanlig papir: Opptil 80

Kapasitet for utskuff

Vanlig papir: Opptil 50

Størrelse på utskriftsmateriale

Merk: Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papir

Letter: 8,5 x 27,94 cm
 Legal: 8,5 x 35,56 cm
 Executive: 7,25 x 26,67 cm
 A4: 210 x 297 mm
 A5: 148 x 210 mm

Konvolutter

Nr. 10: 9,5 x 10,46 cm
 A2: 111 x 146 mm
 C6: 162 x 114 mm
 DL: 220 x 110 mm

Indeks-/gratulasjonskort

3 x 12,70 cm
 4 x 15,24 cm
 5 x 20,32 cm
 A6: 105 x 148 mm
 Hagaki: 100 x 148 mm

Etiketter

Letter: 8,5 x 27,94 cm
 A4: 210 x 297 mm

Transparenter

Letter: 8,5 x 27,94 cm
 A4: 210 x 297 mm

Fotopapir

4 x 15,24 cm
 4 x 15,24 cm, med avrivningskant
 10 x 15 cm
 10 x 15 cm, med avrivningskant
 13 x 18 cm
 5 x 17,78 cm
 8 x 25,40 cm

Medier med tilpasset størrelse

Bredde: 77 til 216 mm (3 til 8,5 tommer)
 Lengde: 127 til 457 mm (5 til 18 tommer)

Vekt på utskriftsmateriale (bare skriver)

Letter-papir: 65 til 90 g/m² (16 til 24 pund)
 Legal-papir: 70 til 90 g/m² (20 til 24 pund)
 Konvolutter: 70 til 90 g/m² (20 til 24 pund)
 Kort: Opptil 200 g/m² (maks. 110 pund indeks)
 Fotopapir: Opptil 280 g/m² (75 pund)

Forskriftsmodellnummer for HP Deskjet 3930-3949 series

For forskriftsidentifikasjon er produktet tildelt et forskriftsmodellnummer. Forskriftsmodellnummeret for ditt produkt er VCVRA-0502. Dette forskriftsnummeret må ikke forveksles med merkenavn (HP Deskjet 3930, HP Deskjet 3940 osv.) eller produktnumre (C9050A, C9067A osv.).

Forskriftsmodellnummer for HP Deskjet 3901-3929 series

For forskriftsidentifikasjon er produktet tildelt et forskriftsmodellnummer. Forskriftsmodellnummeret for ditt produkt er VCVRA-0202. Dette forskriftsnummeret må ikke forveksles med merkenavn (HP Deskjet 3910, HP Deskjet 3920 osv.) eller produktnumre (C9062A, C9063A osv.).



Svenska

Utgåva 1, 03/2005

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantivillkor som medföljer respektive produkter och tjänster. Ingenting i detta dokument kan anses utgöra någon ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

Varumärken

Microsoft och Windows är registrerade varumärken i USA tillhörande Microsoft Corporation.

TrueType är ett varumärke i USA tillhörande Apple Computer, Inc.

Apple, Apple-logotypen, AppleTalk, ColorSync, ColorSync-logotypen, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh och Quickdraw är varumärken tillhörande Apple Computer, Inc. som är registrerade i USA och andra länder.

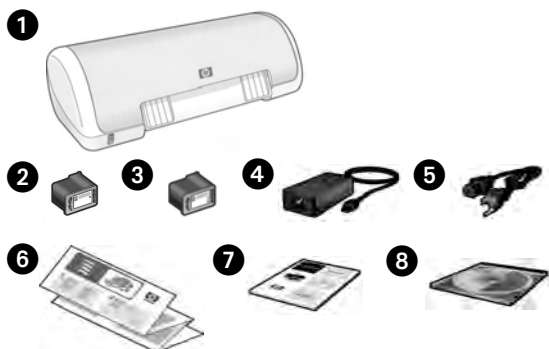
Pentium är ett registrerat varumärke tillhörande Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Adobe, AdobeRGB och Acrobat är varumärken tillhörande Adobe Systems Incorporated.

Linux är ett registrerat varumärke i USA tillhörande Linus Torvalds.

HP Deskjet 3900 series-skrivare

Tack för att du har köpt en HP Deskjet-skrivare! Kartongen innehåller följande:



1. HP Deskjet 3900 series-skrivare
2. Svart bläckpatron*
3. Trefärgad bläckpatron
4. Nätaggregat**
5. Strömkabel**
6. Installationsguider (Windows® och Macintosh)

7. Den här referenshandboken
 8. CD-skiva med skrivarprogram
- * Svart bläckpatron medföljer inte alla skrivarmodeller. Den behövs inte för att man ska kunna använda skrivaren.
- ** Medföljande nätaggregat och strömkabel kan variera utseendemässigt.

Om någon av dessa artiklar saknas i kartongen kontaktar du din HP-återförsäljare eller HP Support. I "HP-support" på sidan 12 finns mer information. I installationsguiden finns information om eventuella ytterligare artiklar som medföljer skrivaren.

Vad finns i handboken?

Den här referenshandboken innehåller följande information om skrivaren:

Att söka efter information	3
Anslut skrivaren	4
Skrivarfunktioner	5
Bläckpatroner	5
Felsökning	6
Installationsfelsökning för Windows.	6
Skrivaren skriver inte ut efter installationen	8
Papperstrassel	11
HP-support	12
Garantibevis för HP-skrivare	13
Produktspecifikationer	14
Modellidentifikationsnummer	15
Regulatory notices	insidan på omslagets baksida
Bläckpatronsnummer	bakre omslag

Att söka efter information

Förutom den här referensguiden levereras ett antal andra dokument tillsammans med HP-skrivaren.

Windows

Installationsguide



Installationsguiden hjälper dig att installera och felsöka skrivarprogram och hårdvara.

Användarhandbok på skärmen

I användarhandboken på skärmen hittar du information om skrivarens funktioner, utskrift, underhåll och felsökning.

Användarhandboken är bara tillgänglig om skrivarprogramvaran har installerats.

Om du vill se Windows användarhandbok på skärmen, ska du klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **HP**, peka på **HP Deskjet 3900 Series** och sedan klicka på **Användarhandbok**.

Filen Viktigt

I filen Viktigt finns information om kända fel som rör programkompatibilitet för Windows.

Om du vill läsa filen Viktigt, ska du klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **HP**, peka på **HP Deskjet 3900 Series** och sedan klicka på **Viktigt**.

Felsökning

I den här referenshandboken finns information om felsökning vid installation och användning av skrivare samt hur du åtgärdar papperstrassel.

Se "Felsökning" på sidan 6.

Macintosh

Installationsguide



Installationsguiden hjälper dig att installera och felsöka skrivarprogram och hårdvara.

Användarhandbok på skärmen

Du måste ha en webbläsare för att kunna se användarhandboken på skärmen. Användarhandboken är i första hand utformad för visning i Microsoft Internet Explorer 5.01 SP1 eller senare.

Användarhandboken är bara tillgänglig om skrivarprogramvaran har installerats.

Om du vill se Macintosh användarhandbok på skärmen, dubbelklickar du på ikonen **HP DJ 3900 hjälp** på skrivbordet.

Filen Viktigt

I filen Viktigt finns information om kända fel som rör programkompatibilitet för Macintosh.

Om du vill läsa filen Viktigt, dubbelklickar du på ikonen **HP DJ 3900 Viktigt** på skrivbordet.

Anslut skrivaren

Skrivaren ansluts till datorn med USB-kabel (universal serial bus).

Använd en USB-kabel som inte är längre än 3 meter. Använd kabeln med Windows 98SE, Me, 2000 och XP samt med Macintosh datorsystem.



Anvisningar om hur du ansluter skrivaren med en USB-kabel finns i installationsguiden som levererades med skrivaren.

Obs! Det kanske inte medföljer någon USB-kabel till skrivaren. Köp en USB-kabel separat om det inte medföljer någon kabel.

Linux

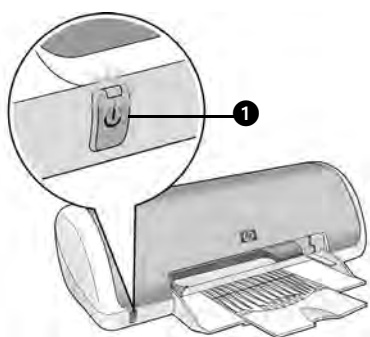
Information om Linux finns på HPs webbplats: www.hp.com/go/linuxprinting.

Skrivarfunktioner

Mer information om ämnena i detta avsnitt finns i användarhandboken på skärmen. I "Att söka efter information" på sidan 3 finns information om hur du visar användarhandboken.

Strömknapp och lampa

Du slår på och stänger av skrivaren med strömknappen. Strömknappens lampa lyser medan skrivaren skriver ut eller när den är redo att skriva ut. Om ett fel uppstår, blinkar lampan kort. Även när du avbryter en utskrift från skrivarprogrammet blinkar lampan kort.



1. Strömknapp och lampa

Varning! Använd alltid strömknappen när du slår på eller stänger av skrivaren. Om du använder ett grenuttag, ett överspänningsskydd eller en väggmonterad strömbrytare för att slå på och stänga av skrivaren, kan det bli problem med skrivarens funktion.

Bläckpatroner

Följande typer av bläckpatroner kan användas med skrivaren:

Bläckpatron	Nummer
Svart	21
Trefärgad	22

Bläckpatroner är inte tillgängliga i alla länder/regioner. Den här skrivaren och dess utbytespatroner säljs i vissa länder/regioner enligt vad som är angivet på skrivarens kartong. Mer information om hur du byter bläckpatroner och underhåller dem finns i användarhandboken på skärmen.

Felsökning

Använd informationen i det här avsnittet om du får problem med att installera HP-skrivaren, om du inte kan skriva ut efter att ha konfigurerat skrivaren eller om papperstrassel uppstår. I avsnittet förklaras också var du hittar ytterligare felsökningsinformation.

Avsnitt	Ämnen	Sid
Installationsfelsökning för Windows	Installationsprogrammet avbryts när ett operativsystem som inte stöds påträffas.	sidan 6
	Installationsprogrammet startas inte automatiskt.	sidan 7
	Meddelandet Okänd enhet visas.	sidan 7
	Installationsprogrammet avbryts när det letar efter ny hårdvara.	sidan 8
Skrivaren skriver inte ut efter installationen	(Endast Windows) Skrivarens namn visas inte på listan över skrivare när jag har klickat på Skriv ut på menyn Arkiv .	sidan 9
	(Endast Macintosh) Skrivaren skriver inte ut eller datorn svarar inte.	sidan 9
Skrivaren skriver inte ut	Det händer inget när jag försöker skriva ut	sidan 10
Papperstrassel	Papperet har fastnat i skrivaren.	sidan 11
Behöver du fortfarande hjälp?	Detta är en lista över ytterligare felsökningsavsnitt som finns i användarhandboken på skärmen.	sidan 11

Installationsfelsökning för Windows

Använd informationen i det här avsnittet om du har problem med att installera HP-skrivaren.

Problem	Installationsprogrammet avbryts när ett operativsystem som inte stöds påträffas.	
	Möjlig orsak	Lösning
	Ditt operativsystem är 64-bitars Windows XP.	<ol style="list-style-type: none">1. Avsluta installationsprogrammet genom att klicka på knappen Avbryt.2. Mer information finns på www.hp.com/support.

Problem	Installationsprogrammet startar inte automatiskt när CD-skivan sätts in.	
	Möjliga orsaker	Lösning
	<ul style="list-style-type: none"> • Autorun är inaktiverat. • Det gick inte att hitta filen autorun.exe på CD-ROM-skivan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att CDn med skrivarprogrammet sitter i en CD-ROM-enhet som stöds. 2. Klicka på Start, klicka på Kör och klicka sedan på Bläddra. 3. Högst upp i fönstret Bläddra ska du klicka i listan Leta i. 4. Klicka på HPPP och klicka sedan på Öppna. 5. Klicka på Setup och klicka sedan på Öppna. Filen setup.exe visas i dialogrutan Kör. 6. Klicka på OK. 7. Installera skrivarprogramvaran enligt anvisningarna på skärmen.
Problem	När jag ansluter en USB-kabel mellan skrivaren och datorn visas ett meddelande om okänd enhet. <p>Obs! Detta är <i>inte</i> något problem om du använder Windows 2000. Om du använder Windows 2000 och detta meddelande visas, kan du fortsätta med programinstallationen.</p>	
	Möjliga orsaker	Lösning
	<ul style="list-style-type: none"> • Statisk elektricitet har bildats i kabeln mellan skrivaren och datorn. • USB-kabeln kan vara trasig. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koppla loss USB-kabeln från skrivaren. 2. Koppla bort strömkabeln från skrivaren. 3. Vänta i ca 30 sekunder. 4. Återanslut strömkabeln till skrivaren. 5. Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skrivaren. 6. Byt ut USB-kabeln om Okänd enhet fortfarande visas i dialogrutan Hittade ny maskinvara (och du <i>inte</i> använder Windows 2000).

Möjliga orsaker

Lösning

Ett av följande orsakar ett kommunikationsproblem:

- USB-kabeln är gammal eller trasig.
- Någon programvara, t.ex. ett antivirusprogram, är igång.
- En annan enhet, t.ex. en skanner, är ansluten till datorn.

1. Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen. Om skrivaren fortfarande inte detekteras, byter du ut USB-kabeln och fortsätter sedan med nästa steg.
2. Klicka på knappen **Avbryt** och starta om datorn.
3. Stäng av skrivaren och koppla bort USB-kabeln och strömkabeln.
4. Avsluta uppgifter som eventuellt körs i bakgrunden. Det kan vara antivirusprogram eller andra program som körs på datorn.

Obs! Antivirusprogrammet ska avslutas enligt tillverkarens anvisningar.

5. Installera om skrivarprogrammet:
 - a. Sätt in CDn med skrivarprogramvaran i CD-ROM-enheten. Om installationsprogrammet inte startas automatiskt, kan du läsa under "Installationsprogrammet startar inte automatiskt när CD-skivan sätts in" på sidan 7.
 - b. Följ anvisningarna på skärmen. När installationsprogrammet letar efter ny hårdvara, ska du ansluta USB-kabeln och strömkabeln till skrivaren och kontrollera att skrivaren har slagits på.
 - c. Avsluta installationen enligt anvisningarna på skärmen.

Obs! Starta om antivirusprogrammet när skrivaren är installerad.

Skrivaren skriver inte ut efter installationen

1 Kontrollera att du kan svara ja på följande frågor:

- ☐ Är skrivaren ansluten till en strömkälla?
- ☐ Är alla kablar ordentligt anslutna?
- ☐ Är skrivaren påslagen?
- ☐ Är bläckpatronerna installerade på rätt sätt?
- ☐ Är papperet eller annat utskriftsmaterial korrekt inlagt i pappersfacket?
- ☐ Är skrivarhöljet stängt?
- ☐ Är den bakre luckan ansluten?

Om du kan svara ja på alla ovanstående frågor, startar du om datorn.

2 Om problemet kvarstår, kan du läsa mer nedan:

Problem	Sid
(Endast Windows) Skrivaren visas inte på listan över skrivare när jag har klickat på Skriv ut på menyn Arkiv .	Se sidan 9.
(Endast Macintosh) Skrivaren skriver inte ut eller datorn svarar inte.	Se sidan 9.
Skrivaren skriver inte ut.	Se sidan 10.
Papperet har fastnat i skrivaren.	Se sidan 11.
Behöver du fortfarande hjälp?	Se sidan 11.

Problem	(Endast Windows) Skrivarprogrammet verkar installeras korrekt, men skrivarens namn visas inte i listan över skrivare när jag har klickat på Skriv ut på menyn Arkiv eller i mappen Skrivare på Kontrollpanelen.
Möjliga orsaker	Lösning
Skrivarprogrammet kunde inte installeras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avsluta antivirusprogram eller andra program som eventuellt körs på datorn. Obs! Antivirusprogrammet ska avslutas enligt tillverkarens anvisningar. 2. Avinstallera skrivarprogrammet: <ol style="list-style-type: none"> a. Sätt in CDn med skrivarprogrammet i datorns CD-ROM-enhet och följ anvisningarna på skärmen. b. Klicka på Ta bort alla när du uppmanas göra det. 3. Följ anvisningarna från och med steg 3 i "Installationsprogrammet avbryts när det letar efter ny hårdvara" på sidan 8. Obs! Starta om antivirusprogrammet när skrivaren är installerad.
Problem	(Endast Macintosh) Skrivaren skriver inte ut eller datorn svarar inte.
Lösning	<p>Radera utskriften så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öppna Utskriftscentralen/Skrivarinstallationsprogram eller Skrivarlista. 2. Dubbelklicka på skrivaren. 3. Radera utskriften från utskriftskön. <p>Obs! Mer information finns i användarhandboken på skärmen. Om du vill se användarhandboken på skärmen, dubbelklickar du på ikonen HP DJ 3900 hjälp på skrivbordet.</p>

Skrivaren skriver inte ut

När du startar en utskrift skickas den till en lista, som kallas "utskriftskön". Om skrivaren avbryter utskriften innan den är klar kan den ha fastnat i utskriftskön.

Rensa utskriftskön enligt de här anvisningarna:

1. I Windows 98SE, 2000 och ME klickar du på **Start, Inställningar** och därefter på **Skrivare**. I Windows XP klickar du på **Start** och sedan på **Skrivare och fax**.
2. Dubbelklicka på HP Deskjet-skrivarens namn.
3. Klicka på menyn **Skrivare**, och klicka sedan på **Gör paus i utskrift**.
4. Klicka på menyn **Skrivare** igen, och klicka sedan på **Avbryt alla dokument**.
5. Bekräfta åtgärden genom att klicka på **Ja**.
6. Klicka på menyn **Skrivare**, och avmarkera sedan **Gör paus i utskrift**.
7. Starta om datorn om listan fortfarande innehåller dokument.
8. Om listan fortfarande innehåller dokument efter omstarten upprepar du steg 1–6.

I Windows 2000 och XP kanske utskriftskön fortfarande inte är rensad. I så fall måste du avbryta och starta om utskriftshanterartjänsten.

Gör så här:

1. I Windows 2000 klickar du på **Start, Kontrollpanelen** och därefter på **Administrationsverktyg**.
I Windows XP klickar du på **Start, Kontrollpanelen, Prestanda och underhåll** och därefter på **Administrationsverktyg**.
2. Dubbelklicka på **Tjänster**, och dubbelklicka sedan på **Print Spooler**.
3. Klicka på **Stoppa**, och starta sedan om utskriftshanteraren genom att klicka på **Starta**.
4. Stäng fönstret genom att klicka på **OK**.

Papperstrassel

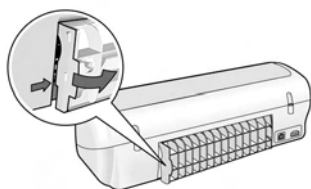
Dra *inte* ut papper från framsidan på skrivaren.

Åtgärda papperstrassel så här:

1. Ta bort papperet från pappersmagasinet.

Obs! Om du skriver ut etiketter kontrollerar du att inga etiketter lossnade från etikettarket när det matades genom skrivaren.

2. Ta bort den bakre luckan så här: Sätt ett finger på handgreppet, skjut luckan åt höger och ta sedan bort den.



3. Ta bort papper som sitter i skrivaren genom att dra ut det från baksidan på skrivaren.
4. Sätt tillbaka den bakre luckan.
5. Sätt tillbaka papperet i pappersmagasinet.
6. Skriv ut dokumentet igen.

Behöver du fortfarande hjälp?

I användarhandboken på skärmen finns lösningar på dessa problem:

- Utskriftskvaliteten är dålig
- Strömknappens lampa blinkar
- Dokumentet skrivs ut fel
- Fotografier skrivs inte ut på rätt sätt
- Problem med utskrift utan kanter (utfallande)
- Dokumentet skrivs ut långsamt
- Felmeddelanden

Användarhandboken är bara tillgänglig om skrivarprogramvaran har installerats.

Användarhandboken på skärmen:

- **Windows:** Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **HP**, peka på **HP Deskjet 3900 Series** och klicka sedan på **Användarhandbok**.
- **Macintosh:** Dubbelklicka på ikonen **HP Deskjet 3900 Series användarhandbok** på skrivbordet.

HP-support

Supportprocess

Följ de här anvisningarna om du vill felsöka skrivaren:

1. Sök i skärmens användarhandbok på datorn (se sidan 3) efter information om problemet.
2. Besök HP:s webbplats för online-service och -support:
www.hp.com/support. HP:s online-service och -support är alltid tillgänglig för alla HP-kunder under deras HP-produkters hela livslängd. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb åtkomst till kvalificerade specialister på online-support
 - Uppdateringar av programvaru- och skrivardrivrutiner för din produkt
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. För Europa: Kontakta ditt inköpsställe. Om skrivaren har ett hårdvarufel, blir du ombedd att ta tillbaka den till inköpsstället. (Service tillhandahålls kostnadsfritt under skrivarens garantiperiod. Vid reparationsbehov efter garantiperiodens utgång får du uppgift om vad reparationen kommer att kosta.)
4. Ring HP:s support.
Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

HP:s support per telefon

En lista över telefonnummer till support finns på insidan av den här handbokens omslag.

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års telefonsupport är tillgänglig i Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge den kostnadsfria telefonsupporten gäller i Nordamerika, Östeuropa, Mellanöstern och Afrika finns på **www.hp.com/support**.

Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och skrivaren när du ringer HP-supporten. Förbered dig på att uppges följande information:

- ☐ Skrivarens modellnummer (som finns på skrivarens framsida).
- ☐ Skrivarens serienummer (som finns på skrivarens undersida).
- ☐ Datorns operativsystem
- ☐ Skrivardrivrutinens version
- ☐ Meddelanden som visas när situationen uppstår
- ☐ Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut? Kan felet återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört, kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Garantibevis för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvara	90 dagar
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllits på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år
Skrivarens kringutrustning (se uppgifter nedan)	1 år

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För program gäller HP:s begränsade garanti endast om programinstruktioner inte har kunnat köras. HP garanterar inte att någon produkt kommer att ha helt oavbruten eller felfri drift.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- För HP:s skrivarprodukter gäller att användning av bläckpatroner från annan leverantör än HP eller en påfylld bläckpatron inte påverkar kundens garanti eller ett supportavtal som kund har med HP. Om ett fel eller en skada på skrivaren kan härledas från användning av en bläckpatron från annan leverantör eller en påfylld bläckpatron, debiterar HP gängse taxa för tids- och materialåtgång för att avhjälpa felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fränsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP's begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP's begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Produktspecifikationer

Utskriftshastighet i snabbt läge*

Svart text: Upp till 16 sidor per minut (ppm)

Blandad text och färggrafik: Upp till 12 sidor per minut (ppm)

* Dessa siffror är ungefärliga. Den exakta hastigheten beror på systemkonfiguration, programvara och dokumentens komplexitet. För bästa möjliga resultat vid utskrift av svart text rekommenderar HP att du använder den svarta bläckpatronen (21). Om du använder en annan bläckpatron (som stöds) kan utskriften bli långsammare.

Strömförbrukning

Maximalt mindre än 4 W i avstängt läge

Maximalt 4 W när produkten inte skriver ut

Maximalt 20 W i genomsnitt vid utskrift

Kompatibel programvara

Windows-kompatibel (98SE, 2000, Me och XP)

Mac OS X v10.2, v10.3 och senare

Fysiska specifikationer

Mått (med pappersfacket utfällt)

142 mm (H) x 422 mm (B) x 346 mm (D)

Vikt (utan nätaggregat)

2,04 kg

Driftsmiljö

Rekommenderade tillstånd vid drift

Temperatur: 15° till 30°C

Luftfuktighet: 20 – 80% relativ
icke-kondenserande

Maximala driftsförhållanden

Temperatur: 10° till 35°C

Luftfuktighet: 15 – 80% relativ
icke-kondenserande

Transporttemperatur

Temperatur: -40° till 60°C

Luftfuktighet: 5–90 % relativ
icke-kondenserande

Strömkrav

HP Deskjet 3930–3949 Series

Nätaggregat-modul	Inspänning	Infrekvens
0957-2118	200–240 V växelström ($\pm 10\%$)	50–60 Hz (± 3 Hz)
0957-2119	100 till 240 V ac ($\pm 10\%$)	50/60 Hz (± 3 Hz)

HP Deskjet 3901-3929 Series

Nätaggregat-modul	Inspänning	Infrekvens
0950-4392	120 V växelström ($\pm 10\%$)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 till 240 V ac ($\pm 10\%$)	50–60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 till 240 V ac ($\pm 10\%$)	50–60 Hz (± 3 Hz)

Systemkrav

Operativ-system	Processor	RAM	Hårddisk-utrymme
Windows 98SE, 2000, Me	Pentium II- eller Celeron-processor eller någon annan kompatibel processor med 233 Mhz (Pentium III rekommenderas)	64 MB	300 MB
Windows XP		128 MB	300 MB
Mac OS X v10.2, v10.3 och senare	G3-processor eller bättre	128 MB	150 MB

Inmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark: Upp till 80

Utmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark: Upp till 50

Materialstorlek

Obs! Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Papper

Letter: 8,5 x 11 tum

Legal: 8,5 x 14 tum

Executive: 7,25 x 10,5 tum

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 8,27 tum

Kuvert

Nr 10: 9,5 x 4,12 tum

A2: 111 x 5,75 tum

C6: 162 x 4,49 tum

DL: 220 x 4,33 tum

Index- och gratulationskort

3 x 5 tum

4 x 6 tum

5 x 8 tum

A6: 105 x 5,83 tum

Hagaki: 100 x 5,83 tum

Etiketter

Letter: 8,5 x 11 tum

A4: 210 x 297 mm

OH-film

Letter: 8,5 x 11 tum

A4: 210 x 297 mm

Fotopapper

4 x 6 tum

4 x 6 tum, med avrivningsflik

10 x 5,91 tum

10 x 5,91 tum, med avrivningsflik

13 x 7,09 tum

5 x 7 tum

8 x 10 tum

Egen pappersstorlek

Bredd: 77 till 216 mm

Längd: 127 till 457 mm

Materialvikter (endast skrivare)

Letter-papper: 65 till 90 g/m²

Legal-papper: 70 till 90 g/m²

Kuvert: 70 till 90 g/m²

Kort: Upp till 200 g/m²

Fotopapper: Upp till 280 g/m²

Modellidentifikationsnummer för HP Deskjet 3930–3949 Series

I identifikationssyfte har din produkt fått ett modellnummer. Din produkt har nummer VCVRA-0502. Numret ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Deskjet 3930, HP Deskjet 3940 osv) eller produktnumret (C9050A, C9067A osv).

Modellidentifikationsnummer för HP Deskjet 3901–3929 Series

I identifikationssyfte har din produkt fått ett modellnummer. Din produkt har nummer VCVRA-0202. Numret ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Deskjet 3910, HP Deskjet 3920 osv) eller produktnumret (C9062A, C9063A osv).



Dansk

Version 1, 03/2005

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bemærk

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier, der gælder for HP-produkter og -serviceydelser, er angivet i garantierklæringen, som følger med disse. Intet, der er nævnt her, skal opfattes som en yderligere garanti. HP kan ikke drages til ansvar for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dokumentet.

Anerkendelse

Microsoft® og Windows® er registrerede varemærker i USA tilhørende Microsoft Corporation.

TrueType er et varemærke registreret i USA tilhørende Apple Computer, Inc.

Apple, Apple-logoet, AppleTalk, ColorSync, ColorSync-logoet, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh og Quickdraw er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der er registreret i USA og i andre lande.

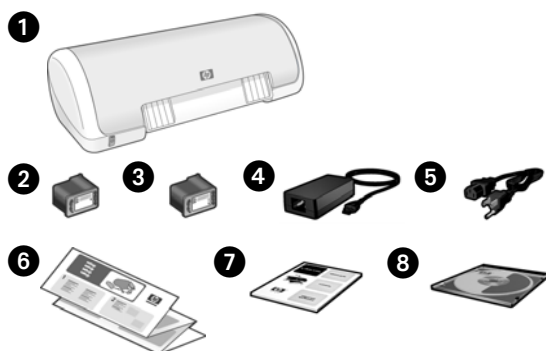
Pentium er et registreret varemærke tilhørende Intel Corporation eller Intel Corporation-datterselskaber i USA eller i andre lande.

Adobe, AdobeRGB og Acrobat er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Linux er et varemærke registreret i USA tilhørende Linus Torvalds.

HP Deskjet 3900 series-printer

Tillykke med din nye HP Deskjet-printer! Kassen indeholder følgende:



1. HP Deskjet 3900 series-printer
2. En sort blækpatron*
3. En printerpatron med tre farver
4. En strømforsyning**
5. En ledning til lysnettet**
6. Installationsplakater (Windows® og Macintosh)

7. Denne brugervejledning
8. Cd med printersoftware
- * Ikke alle printermodeller leveres med en sort blækpatron, men det er heller ikke nødvendigt for at printeren fungerer.
- ** Udseendet af strømforsyningen og ledningen til lysnettet kan variere.

Hvis der mangler noget, skal du kontakte HP-forhandleren eller HP's kundeservice. Der er flere oplysninger i "HP-support" på side 12. På installationsplakaten er der oplysninger om andre ting, der fulgte med printeren.

Hvad denne brugervejledning indeholder

Denne brugervejledning indeholder følgende oplysninger om din printer:

Sådan finder du oplysninger	3
Tilslutning af printeren	4
Printerbetjening	5
Blækpatroner	5
Fejlretning	6
Problemløsning i forbindelse med installationen under Windows	6
Printeren udskriver ikke, selvom den er installeret	8
Papirstop	11
HP-support	12
Begrænset garantierklæring til HP-printer	13
Produktspecifikationer	14
Lovpligtigt modelidentifikationsnummer	15
Regulatory notices	bagsidens inderside
Valgnumre for printerpatroner	bagsiden

Sådan finder du oplysninger

Udover denne brugervejledning følger der flere dokumenter med HP-printeren.

Windows

Installationsplakat



Installationsplakaten indeholder oplysninger om installation af printersoftware og hardware samt problemløsning i forbindelse med installationen.

Den elektroniske brugervejledning

I den elektroniske brugervejledning er der oplysninger om printerens funktioner, om udskrivning, vedligeholdelse og fejlretning.

Brugervejledningen er kun tilgængelig, hvis printersoftwaren er installeret.

Hvis du vil se den elektroniske hjælp i Windows, skal du klikke på **Start, Programmer, HP, HP Deskjet 3900 Series** og endelig **Brugervejledning**.

Vigtigt

Filen Vigtigt rummer oplysninger om kendte problemer i forbindelse med softwarens kompatibilitet med Windows-operativsystemet.

Hvis du vil åbne filen, skal du klikke på **Start, Programmer, HP, HP Deskjet 3900 Series** og endelig **Vigtigt**.

Macintosh

Installationsplakat



Installationsplakaten indeholder oplysninger om installation af printersoftware og hardware samt problemløsning i forbindelse med installationen.

Den elektroniske brugervejledning

Den elektroniske brugervejledning kan kun vises, hvis der er installeret en browser. Brugervejledningen er udformet sådan, at den gengives bedst i Microsoft Internet Explorer 5.01 SP1 eller senere.

Brugervejledningen er kun tilgængelig, hvis printersoftwaren er installeret.

Hvis du vil se brugervejledningen på en Macintosh, skal du dobbeltklikke på symbolet **Hjælp til HP DJ 3900** på skrivebordet.

Vigtigt

Filen Vigtigt rummer oplysninger om kendte problemer i forbindelse med softwarens kompatibilitet med Macintosh-operativsystemet.

Hvis du vil åbne filen, skal du dobbeltklikke på symbolet **HP DJ 3900 - Vigtigt** på skrivebordet.

Fejlretning

Denne brugervejledning rummer oplysninger, der kan hjælpe dig med at løse problemer i forbindelse med installationen og brug af printeren samt papirstop.

Læs "Fejlretning" på side 6.

Tilslutning af printeren

Printeren sluttes til computeren vha. et usb-kabel.

Brug et usb-kabel på maks. 3 meter. Brug kablet til pc'er med Windows 98SE, Me, 2000 og XP og til Macintosh-computere.



På det installationsdiagram, der fulgte med printeren, er der anvisninger på, hvordan det gøres.

Bemærk: Der følger muligvis ikke et usb-kabel med printeren. Gør der ikke det, skal du anskaffe et.

Linux

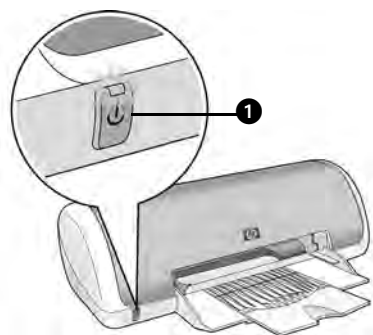
Der er oplysninger om udskrivning på Linux-systemer på HP's websted på adressen: www.hp.com/go/linuxprinting.

Printerbetjening

Emnerne i dette afsnit er behandlet mere indgående i den elektroniske brugervejledning. I "Sådan finder du oplysninger" på side 3 er der oplysninger om, hvordan brugervejledningen åbnes.

Strømafbryder og indikator

Tænd og sluk for printeren på afbryderknappen. Lyset er tændt, når printeren udskriver eller er klar til at udskrive. Hvis der opstår en fejl, blinker indikatoren et øjeblik. Den blinker også hvis du annullerer et udskriftjob fra printersoftwaren.



1. Strømafbryder og indikator

Advarsel! Brug altid afbryderknappen til at tænde og slukke for printeren. Hvis du tænder eller slukker for printeren på en stikdåse, en overspændingsafleder eller på stikkontakten, kan printeren tage skade.

Blækpatroner

Følgende printerpatroner kan bruges i printeren:

Printerpatron	Valgnummer
Sort	21
Trefarvet	22

Udvalget af printerpatroner varierer fra land/område til land/område. Printeren og tilhørende ekstra printerpatroner sælges i de lande/område, der er angivet på emballagen. Der er oplysninger om udskiftning og vedligeholdelse af printerpatroner i den elektroniske brugervejledning.

Fejlretning

I dette afsnit finder du hjælp til at løse problemer i forbindelse med installation af HP-printeren, udskrivning og papirstop. Der er også oplysninger om, hvor du kan få mere hjælp til at løse problemer og rette fejl.

Afsnit	Emner	Side
Problemløsning i forbindelse med installationen under Windows	Installationsprogrammet stopper, hvis det registrerer et ikke-understøttet operativsystem.	side 6
	Installationsprogrammet starter ikke automatisk.	side 7
	Der vises en meddelelse om 'Ukendt enhed'.	side 7
	Installationsprogrammet stopper, mens det søger efter ny hardware.	side 8
Printeren udskriver ikke, selvom den er installeret	Printerens navn findes ikke på listen over printere, når jeg klikker på Udskriv i menuen Filer (kun Windows).	side 9
	Printeren vil ikke udskrive, eller computeren reagerer ikke (kun Macintosh).	side 9
Printeren udskriver ikke	Der sker ikke noget, når jeg forsøger at udskrive	side 10
Papirstop	Der er papirstop.	side 11
Har du stadig brug for hjælp?	Her er en oversigt over de andre emner, som behandles i forbindelse med fejlretning i den elektroniske brugervejledning.	side 11

Problemløsning i forbindelse med installationen under Windows

I dette afsnit finder du hjælp til at løse problemer i forbindelse med installation af HP-printeren.

Problem	Installationsprogrammet stopper, hvis det registrerer et ikke-understøttet operativsystem.	
	Mulig årsag	Løsning
	Operativsystemet er Windows XP 64-bit.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik på knappen Annuller for at afslutte installationsprogrammet.2. Gå til www.hp.com/support for at få yderligere oplysninger.

Problem	Installationsprogrammet starter ikke automatisk, når cd'en indsættes.	
	Mulige årsager	Løsning
	<ul style="list-style-type: none"> Funktionen til automatisk start af cd'en er deaktiveret. Computeren kan ikke finde filen autorun.exe på cd-rom'en. 	<ol style="list-style-type: none"> Kontroller, at cd-rom'en med printersoftwaren sidder i et cd-drev der understøtter funktionen. Klik på Start, Kør og derefter Gennemse. Klik på listen Søg i i dialogboksen Gennemse. Klik på HPPP, og klik på Åbn. Klik på Setup, og klik på Åbn. Nu vises filen Setup.exe i dialogboksen Kør. Klik på OK. Følg anvisningerne på skærmen for at installere printersoftwaren.
Problem	Når jeg forbinder printeren og computeren med et usb-kabel, vises meddelelsen 'Ukendt enhed'.	
	<p>Bemærk: Dette er <i>ikke</i> et problem under Windows 2000. Hvis du ser denne meddelelse i Windows 2000, skal du bare fortsætte softwareinstallationen.</p>	
	Mulige årsager	Løsning
	<ul style="list-style-type: none"> Der er opbygget statisk elektricitet i det kabel, der forbinder printeren og computeren. Usb-kablet er muligvis defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> Tag usb-kablet ud af printeren. Træk strømstikket ud af printeren. Vent i ca. 30 sekunder. Sæt stikket i printeren igen. Kontroller, at usb-kablet sidder ordentligt i printeren. Hvis meddelelsen om 'Ukendt enhed' fortsat vises i dialogboksen Der er fundet ny hardware (og du <i>ikke</i> bruger Windows 2000), kan du prøve at udskifte usb-kablet.

Problem**Installationsprogrammet stopper, mens der søges efter ny hardware.****Mulige årsager**

Der er opstået et kommunikationsproblem af en af følgende grunde:

- Usb-kablet er gammelt eller defekt.
- Software, f.eks. et antivirusprogram, der kører.
- En anden enhed, f.eks. en scanner, der er tilsluttet computeren.

Løsning

1. Træk usb-stikket ud, og sæt det i igen. Hvis printerens stadig ikke bliver fundet, kan du prøve at udskifte usb-kablet og derefter fortsætte.
2. Klik på **Annuller**, og genstart computeren.
3. Sluk for printerens, og træk både usb-kablet og ledningen til lysnettet ud.
4. Luk programmer, der kører i baggrunden, f.eks. et antivirusprogram, samt alle andre programmer, der kører på computeren.

Bemærk: Følg producentens vejledning når du lukker antivirusprogrammet.

5. Installer printersoftwarens igen:
 - a. Sæt cd'en med printersoftwarens i cd-rom-drevet. Læs afsnittet på side 7, Installationsprogrammet starter ikke automatisk, når cd'en indsættes, hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen, og når der søges efter ny hardware, skal du sætte både usb-kablet og ledningen til lysnettet i printerens og tænde for den.
 - c. Følg anvisningerne på skærmen til installationen er gennemført.

Bemærk: Start antivirusprogrammet igen, når printerens er installeret.

Printerens udskriver ikke, selvom den er installeret

1 Kontroller, at følgende betingelser er opfyldt:

- ☐ Printerens er sluttet til lysnettet.
- ☐ Kabelforbindelserne er i orden.
- ☐ Printerens er tændt.
- ☐ Blækpatronerne er sat rigtigt i.
- ☐ Papiret eller andet materiale er lagt korrekt i papirbakken.
- ☐ Printerens låg er lukket.
- ☐ Bagklappen er monteret.

Genstart computeren, når du har kontrolleret ovenstående.

2 Hvis problemet fortsætter, kan du undersøge følgende:

Problem	Side
Printerens navn findes ikke på listen over printere, når jeg klikker på Udskriv i menuen Filer (kun Windows).	Læs side 9.
Printeren vil ikke udskrive, eller computeren reagerer ikke (kun Macintosh).	Læs side 9.
Printeren udskriver ikke.	Læs side 10.
Der er papirstop.	Læs side 11.
Har du stadig brug for hjælp?	Læs side 11.

Problem	Printersoftwaren er tilsyneladende korrekt installeret, men navnet på printerens er ikke på listen over printere, der vises, når jeg klikker på Udskriv i menuen Filer eller på mappen Printere i Kontrolpanel (kun Windows).
Mulige årsager	Løsning
Printersoftwaren blev ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none">1. Luk antivirusprogrammet og alle andre programmer, der kører på computeren. Bemærk: Følg producentens vejledning når du lukker antivirusprogrammet.2. Afinstaller printersoftwaren:<ol style="list-style-type: none">a. Sæt cd'en med printersoftwaren i computerens cd-rom-drev, og følg anvisningerne på skærmen.b. Klik på Fjern alle, når du får mulighed for det.3. Følg anvisningerne fra trin 3 i afsnittet Installationsprogrammet stopper, mens der søges efter ny hardware på side 8. Bemærk: Start antivirusprogrammet igen, når printerens er installeret.
Problem	Printeren vil ikke udskrive, eller computeren reagerer ikke (kun Macintosh).
Løsning	<p>Slet printjobbet på følgende måde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Åbn Printcentral/Printerinstallation eller Printerlisten.2. Dobbeltklik på printerens.3. Slet udskriftjobbet fra printkøen. <p>Bemærk: Der er flere oplysninger i den elektroniske brugervejledning. Hvis du vil se brugervejledningen, skal du dobbeltklikke på ikonet Hjælp til HP DJ 3900 på skrivebordet.</p>

Printeren udskriver ikke

Når du starter et udskriftjob, sendes det til listen, der kaldes "printkøen". Hvis printerens stopper udskrivningen, inden jobbet er udskrevet, kan jobbet være stoppet i printkøen.

Hvis du vil rydde printkøen, skal du gøre følgende:

1. I Windows 98SE, 2000 og ME: Klik på **Start**, **Indstillinger** og til sidst på **Printere**.
I Windows XP: Klik på **Start** og derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på HP Deskjet-printerens navn.
3. Klik på menuen **Printer** og derefter på **Stop udskrivning midlertidigt**.
4. Klik på menuen **Printer** igen, og klik derefter på **Annuller alle dokumenter**.
5. Klik på **Ja** for at bekræfte annulleringen.
6. Klik på menuen **Printer**, og fjern derefter markeringen af **Stop udskrivning midlertidigt**.
7. Hvis der stadig er dokumenter på listen, skal du genstarte computeren.
8. Hvis der efter genstart stadig er dokumenter på listen, skal du gentage trinene 1 til 6.

I Windows 2000 eller XP er printkøen muligvis stadig ikke ryddet. Er det tilfældet, skal du stoppe og derefter genstarte tjenesten Print Spooler.

Udfør følgende trin:

1. Windows 2000: Klik på **Start**, **Kontrolpanel** og til sidst på **Administration**.
Windows XP: Klik på **Start**, på **Kontrolpanel**, **Ydelse og vedligeholdelse** og til sidst på **Administration**.
2. Dobbeltklik på **Tjenester** og derefter på **Print Spooler**.
3. Klik på **Stop** og derefter på **Start** for at genstarte tjenesten Print Spooler.
4. Klik på **OK** for at lukke vinduet.

Papirstop

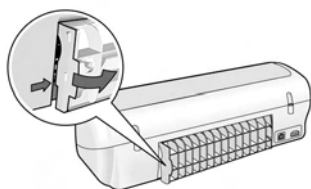
Du skal *ikke* fjerne det papir, der sidder fast, fra printerens front.

Hvis der er papirstop, skal du gøre følgende:

5. Tag papiret op af papirbakken.

Bemærk: Hvis du udskriver etiketter, skal du kontrollere, at der ikke sidder en etiket fast, som har løsnet sig fra etiketarket, da det kørte gennem printerens.

6. Fjern bagklappen. Skub håndtaget til højre, og fjern bagklappen.



7. Fjern alt papir der sidder fast inde i printerens ved at trække det ud gennem bagsiden.
8. Sæt bagklappen på igen.
9. Læg papiret tilbage i papirbakken.
10. Udskriv dokumentet igen.

Har du stadig brug for hjælp?

I den elektroniske brugervejledning behandles problemer i forbindelse med:

- Dårlig udskriftkvalitet
- Strømindikatoren der blinker
- Dokumenter, der udskrives forkert
- Fotografier, der udskrives forkert
- Udskrivning uden rammer
- Langsom udskrivning
- Fejlmeddelelser

Brugervejledningen er kun tilgængelig, hvis printersoftwaren er installeret.

Sådan vises den elektroniske brugervejledning

- **Windows:** Klik på **Start**, på **Programmer**, på **HP**, på **HP Deskjet 3900 Series** og til sidst på **Brugervejledning**.
- **Macintosh:** Dobbeltklik på symbolet **Brugervejledning til HP Deskjet 3900 Series** på skrivebordet.

HP-support

Hvor kan jeg få hjælp?

Hvis der er problemer med printeren, skal du gøre følgende:

1. Søg efter oplysninger om problemet i den elektroniske brugervejledning på computeren (se side 3).
2. Besøg HP's onlineservice og -support på adressen:

www.hp.com/support. HP's kunder kan altid få hjælp online i hele HP-produktets levetid. Det er det sted hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:

- Hurtig adgang til kvalificerede specialister online
- Opdateringer af softwaren og printerdriveren til dit produkt
- Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
- Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP

3. I Europa bedes du kontakte den lokale forhandler.

Hvis printeren har en hardwarefejl, bliver du bedt om at indlevere den på købsstedet. Denne service er gratis i printerens garantiperiode.

Når garantiperioden udløber, skal du betale reparationsomkostningerne.

4. Ring til HP-support.

De tilgængelige supportmuligheder afhænger af produkt, land/område og språk.

HP's telefonsupport

Du finder en liste over supporttelefonnumre på indersiden af forsiden til denne vejledning.

Periode med telefonisk support

I Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der et års telefonisk support.

På **www.hp.com/support** kan du se, hvor lang tid der ydes telefoniske support i Nordamerika, Østeuropa, Mellemøsten og Afrika.

Opkald sker til almindelig telefontakst.

Når du ringer

Sørg for at sidde foran computeren og printeren når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- ☐ Printerens modelnummer (findes på etiketten på printerens forside)
- ☐ Printerens serienummer (findes på undersiden af printeren)
- ☐ Styresystemet på computeren
- ☐ Printerdriverens versionsnummer
- ☐ Meddelelser, der vises på skærmen, når problemet opstår
- ☐ Svar på disse spørgsmål:
 - Er problemet opstået før? Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, hvor problemet opstod?

Efter perioden med telefonisk support

Når perioden med telefonisk support udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Kontakt HP-forhandleren, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Begrænset garantierklæring til HP-printer

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Software	90 dage
Blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år
Perifer hardware til printer (få yderligere oplysninger i det efterfølgende)	1 år

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår p.g.a.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

Produktspecifikationer

Hastighed ved hurtig kladdeudskrivning*

Sort tekst: Op til 16 sider pr. minut

Tekst og farveillustrationer: Op til

12 sider/minut

*Ovennævnte sideantal er cirkaangivelser.

Den nøjagtige hastighed varierer alt efter systemkonfigurationen, softwareprogrammet og dokumentets kompleksitet. HP anbefaler, at du bruger en sort blækpatron til udskrivningen af sort tekst, når udskrivningshastigheden skal være optimal (valgnummer 21). Brug af andre understøttede blækpatroner kan medføre langsommere udskrivningshastighed.

Strømforbrug

Mindre end 4 watt i slukket tilstand

Gennemsnitligt ikke over 4 watt, når der ikke udskrives

20 watt i gennemsnit ved udskrivning

Softwarekompatibilitet

Windows-kompatibel (98SE, 2000, Me og XP)

Mac OS X v10.2, v10.3 og senere

Mål og vægt

Printerens mål (med bakken trukket ud)

142 mm høj x 422 mm bred x 346 mm dyb

Printerens vægt (uden strømforsyning)

2,04 kg

Driftsbetingelser

Anbefalet driftstemperatur

Temperatur: 15° til 30° C

Luffugtighed: 20 til 80% relativ luffugtighed, ikke kondenserende

Maksimal/minimal driftstemperatur

Temperatur: 10° til 35° C

Luffugtighed: 15 til 80% relativ luffugtighed, ikke kondenserende

Temperatur ved transport

Temperatur: -40° til 60° C

Luffugtighed: 5 til 90% relativ luffugtighed, ikke kondenserende

Strømkrav

HP Deskjet 3930-3949 series

Strømodul	Indgangsspænding	Indgangsfrekvens
0957-2118	200 til 240 V (± 10%)	50 til 60 Hz (± 3 Hz)
0957-2119	100 til 240 V (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

HP Deskjet 3901-3929 series

Strømodul	Indgangsspænding	Indgangsfrekvens
0950-4392	120 V (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 til 240 V (± 10%)	50 til 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 til 240 V (± 10%)	50 til 60 Hz (± 3 Hz)

Minimum systemkrav

Styresystem	Processor	Ram	Plads på harddisken
Windows 98SE, 2000, Me	233 Mhz Pentium II, Celeron eller anden kompatibel processor (Pentium III anbefales)	64 MB	300 MB
Windows XP		128 MB	300 MB
Mac OS X v10.2, v10.3 og senere	G3-processor eller bedre	128 MB	150 MB

Papirbakkens kapacitet

Almindeligt papir: Op til 80 ark

Udskriftbakkens kapacitet

Almindeligt papir: Op til 50 ark

Materialeformater

Bemærk: I printersoftwarens findes en komplet liste over understøttede materialetyper.

Papir

Letter: 210 x 297 mm

Legal: 216 x 355 mm

Executive: 184 x 266 mm

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

Konvolutter

Nr. 10: 241 x 104 mm

A2: 111 x 146 mm

C6: 162 x 114 mm

DL: 220 x 110 mm

Kartotekskort og lykønskingskort

76,2 x 127 mm

101 x 152 mm

127 x 203 mm

A6: 105 x 148 mm

Hagaki-kort: 100 x 148 mm

Etiketter

Letter: 216 x 279 mm

A4: 210 x 297 mm

Transparenter

Letter: 216 x 279 mm

A4: 210 x 297 mm

Fotopapir

101 x 152 mm

101 x 152 mm, med afrivningsfane

10 x 15 cm

10 x 15 cm, med afrivningsfane

13 x 18 cm

127 x 177 mm

203 x 254 mm

Brugerdefinerede formater

Bredde: 77 til 216 mm

Længde: 127 til 457 mm

Papirvægt (kun printer)

Letter-papir: 65 til 90 g/m²

Legal-papir: 70 til 90 g/m²

Konvolutter: 70 til 90 g/m²

Kort: Op til 200 g/m²

Fotopapir: Op til 280 g/m²

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer for HP Deskjet 3930-3949 series

Dette produkt har fået tildelt et modelnummer til lovgivningsmæssige identifikationsformål. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er VCVRA-0502. Det bør ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet 3930, HP Deskjet 3940 osv.) eller varenummeret (C9050A, C9067A osv.).

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer for HP Deskjet 3901-3929 series

Dette produkt har fået tildelt et modelnummer til lovgivningsmæssige identifikationsformål. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er VCVRA-0202. Det bør ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet 3910, HP Deskjet 3920 osv.) eller varenummeret (C9062A, C9063A osv.).

Regulatory notices

Hewlett-Packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 857-1501

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (미국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정된 별은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



Tulostuskasettien valintanumerot
Blekkpatronnumre
Bläckpatronsnummer
Valgnumre for printerpatroner

Musta Svart Svart Sort	21
Kolmivärinen Trefarget Trefärgad Trefarvet	22



Printed on minimum 50% recycled fiber and
30% postconsumer waste.
© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.



* C 9 0 5 0 - 9 0 0 1 2 *

C9050-90012
Printed in [country] 03/2005
Printed in [country] 03/2005
Printed in [country] 03/2005
Printed in [country] 03/2005